



# Rapport annuel 2024



# TABLE DES MATIÈRES

## RÉTROSPECTIVE

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <u>Le Port de Québec c'est ...</u> | 5 |
|------------------------------------|---|

## GOVERNANCE

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| <u>Mot de la présidente du conseil d'administration</u> | 7  |
| <u>Membres du conseil d'administration</u>              | 9  |
| <u>Comités</u>                                          | 10 |
| <u>Mot du président-directeur général</u>               | 11 |
| <u>Comité de direction</u>                              | 13 |
| <u>Équipe de gestion</u>                                | 14 |
| <u>États financiers</u>                                 | 15 |

## ACTIVITÉS PORTUAIRES

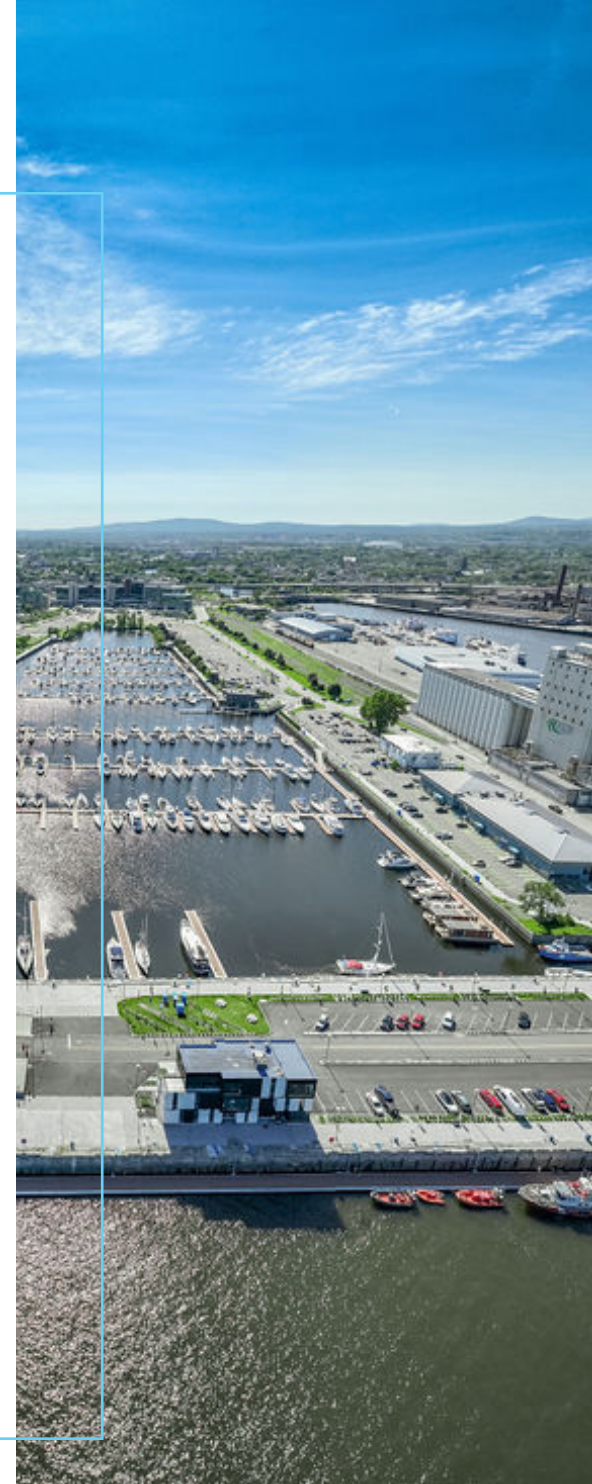
|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| <u>Affaires commerciales</u>             | 17 |
| <u>Nos partenaires portuaires</u>        | 19 |
| <u>Développement des croisières</u>      | 20 |
| <u>Modernisation des infrastructures</u> | 21 |
| <u>Développement et innovation</u>       | 22 |

## ACTIVITÉS RÉCRÉOTOURISTIQUES ET URBAINES

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| <u>Nos sites récréotouristiques</u>     | 25 |
| <u>Nos événements en salle</u>          | 31 |
| <u>Les grands événements extérieurs</u> | 32 |

## ENVIRONNEMENT, SOCIAL, GOUVERNANCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| <u>Stratégie ESGDD</u>                           | 35 |
| <u>Leadership ESG</u>                            | 37 |
| <u>Résilience climatique et décarbonation</u>    | 38 |
| <u>Électrification et transition énergétique</u> | 39 |
| <u>Environnement et biodiversité</u>             | 40 |
| <u>Employés et communautés</u>                   | 42 |
| <u>Santé, sécurité et mieux-être au travail</u>  | 43 |
| <u>Engagement citoyen</u>                        | 44 |
| <u>Une présence renforcée</u>                    | 46 |
| <u>Tableau du GRI</u>                            | 48 |





# RÉTROSPECTIVE



## LE PORT DE QUÉBEC, C'EST ...



**+ 2 MILLIARDS \$**

en retombées économiques annuelles pour l'industrie maritime de Québec



**+ 12 000 EMPLOIS**

directs et indirects dans la grande région de Québec



**+ 1 000 NAVIRES**

(de marchandises et de croisière) par année, qui amarrent à l'un de nos 14 terminaux portuaires



**155 000**

croisiéristes, 23 compagnies de croisière et 42 navires distincts qui ont fait escale au port de Québec



**15 MÈTRES**

de profondeur d'eau à marée basse, permettant l'accès aux navires de grande taille



**26 %**

du territoire dédié à des activités récréotouristiques et urbaines



**25 %**

du territoire en retombées économiques annuelles pour l'industrie maritime de Québec

### LA VISION 2035

Être un port reconnu par les citoyens pour sa gestion responsable du territoire, pour le respect de l'environnement et pour la protection de la biodiversité, tout en se positionnant comme un chef de file mondial dans la concrétisation de chaînes d'approvisionnement durables au service d'une économie plus résiliente. Le meilleur des quatre mondes :

- › Être proche du monde en devenant une référence en matière d'engagement communautaire;

- › Innover et rayonner dans le monde en devenant un port à l'avant-garde, qui se démarque à l'international;
- › S'engager pour un monde plus durable en devenant un chef de file dans la lutte aux changements climatiques et en favorisant la transition énergétique;
- › Aller plus loin avec notre monde en devenant un employeur de choix, humainement engagé.

### LA MISSION

Le Port de Québec a pour mission de favoriser et de développer le commerce maritime, de servir les intérêts économiques de la région de Québec et du Canada, ainsi que d'assurer sa rentabilité dans le respect de la communauté et de l'environnement.



# GOUVERNANCE



## UN PORT AU SERVICE DE SA VILLE ET DE SA COLLECTIVITÉ



**Olga Farman**

Présidente sortante du conseil d'administration

Nouvelle présidente-directrice générale du Port de Québec

Après avoir été pendant quatre ans membre, puis présidente du conseil d'administration du Port de Québec, j'assume depuis le début de 2025 les fonctions de présidente-directrice générale. Depuis mon premier contact avec le Port de Québec, ma fascination pour cette organisation, sa mission, sa vision et son rôle dans la vie économique et sociale, sur les plans régional et national, a été grandissante. Je suis très heureuse de pouvoir dorénavant m'y consacrer à temps plein, entourée d'une équipe forte et dévouée.

Comme présidente sortante du conseil d'administration, j'exprime, au nom de toute l'organisation et de la communauté portuaire, ma plus grande reconnaissance à Mario Girard pour l'ampleur de ses réalisations. Sous son leadership des 14 dernières années, le Port a connu une croissance continue de ses revenus, amorcé une modernisation de ses infrastructures, développé le secteur des croisières, accru les accès publics au fleuve et les espaces récréotouristiques ainsi qu'amélioré, année après année, le bilan environnemental des activités portuaires. Il ne fait pas de doute que ses habiletés entrepreneuriales et ses qualités humaines en feront un fier et digne représentant du Québec à Tokyo.

### LE PORT DE QUÉBEC VA BIEN

En 2024, dans un contexte économique marqué par l'incertitude, des taux d'intérêt encore élevés en début

d'exercice et des chaînes d'approvisionnement mondiales encore fragiles, le Port de Québec a su tirer son épingle du jeu. Au total, 26,5 millions de tonnes de marchandises ont été manutentionnées. Les retombées des activités portuaires ont atteint 2,1 milliards de dollars, et le Port a contribué à la création ou au maintien de 12 000 emplois dans la grande région de Québec.

Pour une deuxième année consécutive, plus de 150 000 croisiéristes ont visité le port de Québec en 2024, confirmant la reprise des croisières internationales et le potentiel de cette industrie pour l'économie de la grande région de la Capitale-Nationale.

La dernière année aura aussi permis au Port de Québec de poursuivre ses progrès en matière de durabilité. Le projet d'électrification des quais a franchi des étapes importantes en vue de sa réalisation. Pilier de la stratégie de décarbonation du Port, l'électrification à quai constitue un levier essentiel pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) associées aux activités maritimes. Ce projet rapprocherait le Port de son objectif de réduction de 40 % des émissions de GES sur l'ensemble de son site d'ici 2035. Cependant, sa mise en œuvre demeure conditionnelle à l'obtention des blocs d'énergie requis, à la confirmation des sources de financement nécessaires ainsi qu'à l'instauration d'une tarification compétitive pour le branchement des navires à quai.



# UN PORT AU SERVICE DE SA VILLE ET DE SA COLLECTIVITÉ

## PRÉSENT ET À L'ÉCOUTE DE LA COMMUNAUTÉ

Le Port de Québec vit une évolution rapide, à la fois technologique et opérationnelle. Il répond aux besoins d'une région en croissance et d'une économie toujours plus diversifiée. Depuis le choc de la pandémie, il participe à la modernisation des chaînes d'approvisionnement avec ses partenaires du corridor Saguenay-Saint-Laurent et de l'international. Et, dans la foulée de la politique tarifaire agressive des États-Unis contre le Canada, le Port de Québec répondra présent. Nous allons naviguer dans ces temps incertains avec des priorités claires.

Nous voulons renforcer le rôle de notre port dans les chaînes d'approvisionnement québécoises, canadiennes et internationales en misant sur ses atouts distinctifs, comme sa profondeur d'eau et sa localisation exceptionnelle, qui en font un actif stratégique incontournable dans la diversification des marchés.

Nous voulons enrichir le dialogue avec les communautés. De nombreux outils ont été développés au cours des dernières années et nous les mettrons pleinement à contribution. Québec a toujours été une ville portuaire; c'est l'une des caractéristiques fondatrices de notre ville unique. Je voudrais que les communautés soient fières de leur port et que les communautés portuaires soient fières d'être à l'écoute des citoyens.

Nous voulons positionner, plus fortement encore, le Port de Québec comme levier de prospérité pour la Capitale-Nationale, au bénéfice de ses citoyens et de ses entreprises. Nous sommes en relation avec des milliers d'entreprises et d'acteurs économiques dans la région de Québec-Lévis et dans l'est du Québec. Nous allons dynamiser ces liens, maximiser nos retombées et explorer de nouvelles possibilités de collaboration.

J'entame mes fonctions avec une compréhension de Québec et de ses forces, ainsi qu'avec un fort sentiment d'appartenance à l'égard de Québec et de ses gens. Merci à mes anciens collègues du conseil d'administration pour leur appui. Merci à mes nouveaux collègues de l'équipe de direction pour leur accueil généreux. Les circonstances changent, l'histoire s'écrit, mais il est des constances qui rassurent : de tout temps, le Port de Québec a contribué à la qualité de vie et à la prospérité des gens de Québec et je compte, bien à ma façon, y contribuer également.



**Olga Farman**  
Présidente sortante du conseil d'administration  
Nouvelle présidente-directrice générale du Port de Québec





# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2024



**M<sup>me</sup> Marie-Huguette Cormier**

Présidente du conseil d'administration



**M<sup>me</sup> Olga Farman**

(statut en vigueur au 31 décembre 2024 – retrait de fonction)

Vice-présidente du conseil d'administration

Comité de gouvernance, des ressources humaines et des communications publiques



**M<sup>me</sup> Claudine Gros-Louis**

Présidente du comité d'audit



**M. Jacques Jobin**

Président du comité environnement et relations citoyennes

Membre du comité d'audit



**M<sup>me</sup> François Amyot**

Membre du comité de gouvernance, des ressources humaines et des communications publiques



**M. Edwin Bourget**

Membre du comité environnement et relations citoyennes

Membre du comité de gouvernance, des ressources humaines et des communications publiques

## COMITÉS

### MANDAT DU COMITÉ D'AUDIT

Le mandat du comité est d'assister le conseil d'administration dans ses responsabilités de surveillance en veillant à la fiabilité des systèmes comptables, à l'intégrité des contrôles internes et à la qualité de l'information financière produite. Il examine la politique de gestion des risques, supervise la nomination et la rémunération du vérificateur externe ainsi que l'efficacité des mécanismes de contrôle. Le comité révisé également le budget annuel, les projections financières à long terme et l'impact des projets d'investissements majeurs, tout en s'assurant de la conformité aux lois et aux règlements.

### MANDAT DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le mandat du comité est d'appuyer le conseil d'administration et la direction dans leurs responsabilités en matière d'environnement, de développement durable, de transition énergétique, de relations avec les communautés ainsi que de santé et sécurité au travail. Il formule des recommandations sur les priorités liées au développement durable, à la gestion du territoire, aux projets environnementaux et à la gestion des risques. Le comité supervise également l'application du [plan d'action ESGDD](#) (environnemental, social, gouvernance et développement durable), la gestion des relations avec les communautés et les initiatives d'amélioration continue.

### MANDAT DU COMITÉ DE GOUVERNANCE, TALENT ET CULTURE

Le mandat du comité est de soutenir le conseil d'administration et la direction dans l'accomplissement de leurs responsabilités en matière de gouvernance et de ressources humaines. Il formule des recommandations concernant l'application du code de déontologie, la rémunération des administrateurs et des dirigeants, le processus de nomination des administrateurs ainsi que

la gestion de la gouvernance. Le comité suit également la planification de la relève des dirigeants, supervise la dotation du poste de président-directeur général et veille à la promotion d'une culture organisationnelle fondée sur les valeurs du Port de Québec ainsi qu'aux initiatives en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. Il évalue aussi les risques associés à la gouvernance et propose des stratégies pour y remédier.

### FORMATION DES ADMINISTRATEURS

Chaque année, un programme de formation structuré est offert aux administrateurs afin de renforcer leurs connaissances sur des sujets d'intérêt pour le Port de Québec. Des formations ciblées sur le développement durable leur sont également proposées, dans une perspective d'amélioration continue de l'intégration de la culture et des principes ESGDD à tous les niveaux de l'organisation. En 2024, les administrateurs ont notamment pris part à une formation portant sur l'industrie des croisières leur permettant de mieux comprendre les réalités et les défis de ce secteur clé. De plus, une formation sur l'approvisionnement responsable et le travail forcé a été élaborée au cours de la même année et sera mise en œuvre en 2025, témoignant de l'engagement du Port envers des pratiques éthiques et durables.



## UNE PAGE SE TOURNE



**Mario Girard**

Président-directeur général sortant du Port de Québec

C'est avec une grande émotion que je rédige ces lignes, alors que s'achève un chapitre marquant de ma vie professionnelle. Après 14 années à la barre du Port de Québec, le moment est venu de jeter un regard sur le chemin parcouru, de mesurer tout ce qui a été accompli et d'exprimer ma profonde gratitude envers celles et ceux qui ont rendu cette aventure si exceptionnelle.

### UNE CROISSANCE REMARQUABLE ET UN PORT PLUS OUVERT SUR SES COMMUNAUTÉS

Depuis 2011, le Port de Québec a connu une transformation profonde, marquée par une croissance économique soutenue et une modernisation continue de ses infrastructures. Nous avons plus que doublé notre chiffre d'affaires, passant de 27 millions de dollars en 2011 à 60 millions de dollars en 2023.

Le port de Québec, c'est bien plus qu'un lieu de transit pour les marchandises et les navires venus des quatre coins du monde. C'est un point d'ancrage, un symbole vivant de l'histoire et du dynamisme économique de notre ville. Québec était un port avant d'être une ville et, au fil des siècles, l'un et l'autre ont grandi ensemble, liés par une destinée commune.

Il fut un temps où les relations entre le Port et les communautés étaient plus difficiles. À mon arrivée, j'ai souhaité raviver le lien entre la ville et son port. J'ai voulu que les deux, la communauté des citoyens et la communauté portuaire, comprennent qu'elles sont inextricablement liées.

Le port de Québec s'est ainsi transformé en un espace vivant, intégré à la ville et à ses citoyens. Aujourd'hui, plus du quart du territoire portuaire est consacré à des fins récréotouristiques et urbaines, un engagement concret

qui témoigne de notre volonté de partager ce territoire exceptionnel. L'Oasis, La Cale, le Strøm Spa nordique, la promenade Samuel-De Champlain et la baie de Beauport sont devenus des lieux de rencontre et d'émerveillement, où la ville et le fleuve se rejoignent.

Nous avons également misé sur une approche plus transparente et participative. En 2023, dans le cadre de notre dialogue avec les citoyens, le Port a pris 77 engagements pour améliorer ses pratiques et répondre aux préoccupations des communautés. Nous écoutons, nous nous engageons et nous agissons.

### UNE RÉFÉRENCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Au fil des ans, le Port de Québec s'est imposé comme un chef de file en matière de développement durable. Nous avons été un membre fondateur de l'Alliance verte, qui réunit les ports du Canada et des États-Unis sur une base volontaire. C'est un programme environnemental ambitieux. Le Port de Québec est le seul, parmi une cinquantaine d'administrations portuaires nord-américaines, à avoir maintenu le niveau le plus élevé de performance pour les indicateurs pendant sept années consécutives.

Ce succès est le fruit d'un engagement collectif visant à réduire notre impact écologique et à adopter des pratiques toujours plus innovantes et responsables. Nous avons démontré qu'un port peut croître tout en réduisant son impact. Chaque innovation, chaque amélioration, chaque projet a été guidé par une volonté ferme de toujours mieux s'intégrer dans la ville.



## UNE ANNÉE 2024 OCCUPÉE

À l'image des précédentes, 2024 aura été une année particulièrement chargée pour le Port de Québec. Je me permets de nommer quelques réalisations, dont je suis extrêmement fier :

- Lauréat du prix Engagement dans la collectivité Sollio Groupe Coopératif des Mercuriades 2024;
- Dévoilement en mai du nouveau plan d'action environnemental, social, gouvernance et développement durable (ESGDD) 2024-2028;
- Première édition du triathlon SAIL Challenge Cap Québec en juillet, qui a attiré plusieurs athlètes d'élite et de nombreuses familles autour d'un événement festif;
- Consolidation de la collaboration portuaire, notamment avec Saguenay et Sept-Îles;
- Obtention d'une aide financière de 22,5 millions de dollars du gouvernement du Canada pour l'électrification des quais.

## UN MERCI DU FOND DU CŒUR

Au-delà des chiffres et des réalisations, ce que je retiendrai avant tout, c'est l'équipe formidable avec laquelle j'ai eu le privilège de travailler ainsi que les personnes de la communauté maritime et, plus largement, des communautés locales, que j'ai eu la chance de côtoyer au fil des ans. Des femmes et des hommes passionnés, engagés, avec qui nous avons bâti un port plus fort, plus humain et plus innovant.

J'ai pris à cœur la devise du Port : « **J'accueille et je veille.** » Accueillir, dans toutes ses dimensions, les navires venus du bout du monde autant que les préoccupations qui naissent au coin de la rue. Veiller sur les gens, sur l'environnement, sur notre avenir collectif.

Aujourd'hui, je pars serein, avec le sentiment du devoir accompli et la conviction que ces années passées au Port de Québec m'auront aussi permis de devenir un meilleur homme.

Le Port de Québec est entre bonnes mains. Je tiens à féliciter Olga Farman, qui prend la relève avec toute la détermination et la vision que nous lui connaissons, et à lui souhaiter le plus grand des succès. Le Port de Québec continuera d'évoluer sous sa direction, en restant fidèle à sa mission et à ses valeurs. J'ai hâte de voir tout ce que l'avenir lui réserve, mais je n'ai aucun doute qu'il sera brillant.

J'ai quitté mes fonctions, mais le Port de Québec restera toujours en moi. Cette institution m'a marqué, m'a façonné et je lui en serai éternellement reconnaissant. À toutes celles et à tous ceux qui poursuivront cette mission, je souhaite du succès, de l'audace et, surtout, la même passion qui m'a animé tout au long de ces années.

Merci à vous tous pour ces moments inoubliables. Bonne route et à bientôt!



**Mario Girard**

Président-directeur général sortant du Port de Québec

# COMITÉ DE DIRECTION

COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION AU 31 DÉCEMBRE 2024



**Mario Girard**

Président-directeur général



**Marie-Andrée  
Lemelin-Breton**

Vice-présidente,  
Développement  
organisationnel et  
ressources humaines



**Hugues Paris**

Vice-président,  
Développement durable



**Geneviève Lemaire**

Vice-présidente,  
Direction financière



**Marc Drouin**

Directeur, Infrastructures  
technologiques et  
télécommunications



**Josiane Paulin**

Vice-présidente,  
Infrastructures portuaires



**Sarah-Ève Pelletier**

Avocate générale et  
secrétaire corporative



**Pascal Raby**

Vice-président, Opérations



**Patrick Robitaille**

Vice-président,  
Développement des  
affaires et innovation

# ÉQUIPE DE GESTION

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE DE GESTION AU 31 DÉCEMBRE 2024



**Marie-Andrée  
Blanchet**

Directrice, Développement  
des croisières et  
écosystème d'affaires



**Jean-François  
Beaulieu**

Maître de Port et directeur,  
Services portuaires



**René Castonguay**

Directeur, Sûreté



**Philippe  
Charest-Gélinas**

Directeur, Environnement



**Steeve Couture**

Directeur, Santé et  
sécurité au travail



**Patrick Turcotte**

Directeur, Opérations  
croisières et événements



**Pierre-Luc Gosselin**

Directeur, Intelligence  
d'affaires



**Frédéric Lagacé**

Directeur, Affaires publiques  
et communications



**Cathy Ménard**

Directrice, Comptabilité,  
immobilier et  
approvisionnement



**Kathleen Paré**

Directrice, Marina



**Éloïse  
Richard-Choquette**

Directrice, Relations  
communautés



---

## ▼ ÉTATS FINANCIERS



[Consulter le document](#)



# ACTIVITÉS PORTUAIRES





# UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE ET DE POSSIBILITÉS POUR LE PORT DE QUÉBEC

## LE PORT DE QUÉBEC SUR LE SAINT-LAURENT, C'EST...

- › 20 % du trafic interportuaire des navires de marchandises et de croisière (origine ou destination)
- › 18 % du tonnage manutentionné
- › 49 % du vrac liquide manutentionné
- › 11 % du vrac solide manutentionné

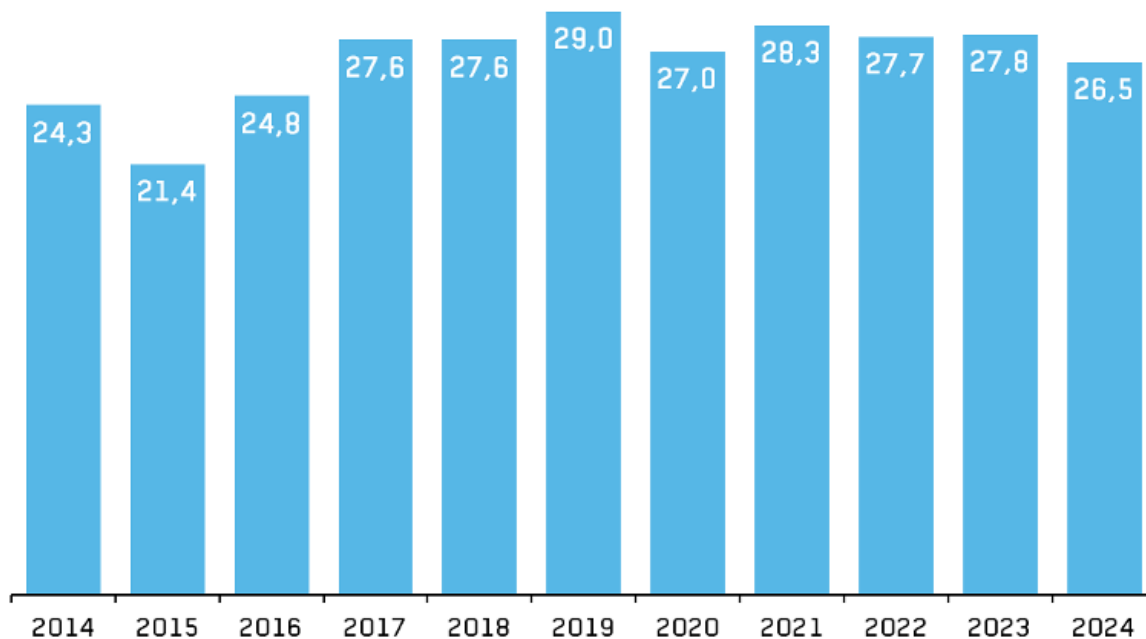
## UNE PERFORMANCE SOUTENUE MALGRÉ LE CONTEXTE CONJONCTUREL

En 2024, le Port de Québec a manutentionné 26,5 millions de tonnes de marchandises, en légère baisse de 4,7 % par rapport aux 27,8 millions de tonnes de 2023. Ce recul s'explique par un ralentissement conjoncturel touchant certains trafics liés à la sidérurgie. Cependant, d'autres secteurs, notamment l'agroalimentaire, ont connu des performances records, compensant en partie cette diminution.

« L'examen de la modernisation des ports, réalisé par Transport Canada, a estimé que les ports et la navigation maritime étaient responsables de près de 113 milliards de dollars (19 %) des exportations du Canada et de 138 milliards de dollars (23 %) des importations du pays. Les 17 administrations portuaires canadiennes (APC) sont derrière 60 % de ce trafic, soit plus de 340 millions de tonnes de marchandises par an. Les APC font donc partie intégrante de l'activité commerciale et économique du Canada. »

*Association des administrations portuaires canadiennes (AAPC), 2025*

Tonnes métriques de marchandises totales manutentionnées au Port de Québec de 2014 à 2024 (en millions)



## UN PILIER STRATÉGIQUE POUR UNE CHAÎNE LOGISTIQUE PERFORMANTE ET RÉSILIENTE

Le Port de Québec occupe une position centrale et stratégique au sein des chaînes d'approvisionnement, jouant un rôle clé dans le bon déroulement des importations et des exportations essentielles à l'économie nationale. En tant que plaque tournante du commerce maritime, les terminaux du port facilitent un transit efficace des marchandises, contribuant directement à la création de richesse collective au Canada.

Au-delà de son importance économique, le Port de Québec est un maillon essentiel du quotidien des Québécois, en assurant l'approvisionnement de nombreux secteurs, du manufacturier à l'agroalimentaire. Les biens qui transitent par ses installations sont indispensables à plusieurs industries, soulignant ainsi son impact direct sur la vie de tous les jours.



Dans un contexte de transformation des chaînes logistiques et des politiques commerciales internationales, le Port de Québec s'engage à optimiser son rôle en développant des solutions concrètes pour renforcer la compétitivité du réseau d'approvisionnement canadien. Il ne s'agit pas d'une course au tonnage ou au volume, mais bien d'une quête d'avantages stratégiques, qui maximisent les bénéfices collectifs.

Le Port de Québec est bien plus qu'un point de transit : il est un moteur de croissance et d'innovation logistique. En favorisant une chaîne d'approvisionnement plus efficace, plus résiliente et tournée vers l'avenir, il contribue à une économie québécoise plus forte et à une prospérité partagée.

## L'AGROALIMENTAIRE : UN SECTEUR EN PLEINE CROISSANCE

Le Port de Québec joue un rôle clé dans la chaîne d'approvisionnement agroalimentaire mondiale, facilitant le transport de céréales destinées à la consommation humaine et animale, de sucre brut et de fertilisants. Grâce aux infrastructures performantes de ses partenaires portuaires, [G3 Canada Limited](#) et [Sollio Groupe Coopératif](#), le Port a enregistré, en 2024, des volumes records, en hausse de 31 % par rapport à la moyenne des cinq dernières années.

## TRANSPORT, ÉNERGIE ET PÉTROCHIMIE : UNE STABILITÉ ET UNE TRANSITION VERS L'AVENIR

Les terminaux de [IMTT-Québec Inc.](#) et de [Parkland Corporation](#), spécialisés dans le transbordement de produits raffinés, ont connu une hausse d'achalandage de 1 % en 2024, comparativement à 2023. Par ailleurs, les volumes de sel de voirie ont augmenté de 8 %, illustrant l'importance de cette marchandise pour le marché régional et national.

Le Port a également poursuivi son engagement vers une énergie plus durable en facilitant l'exportation de granules de bois, une solution de rechange au charbon pour la production d'électricité. Pour une deuxième année consécutive, les exportations ont atteint un niveau record, soulignant la contribution du Port à la transition énergétique.

Enfin, le quai de la raffinerie Jean-Gaulin d'[Énergie Valero](#) demeure un maillon essentiel de la sécurité énergétique du Québec. En 2024, l'intégration de l'éthanol dans la production d'essence a contribué à la réduction des émissions de GES dans l'industrie du transport.

## SIDÉRURGIE : UN SECTEUR EN RALENTISSEMENT CONJONCTUREL

Le secteur de la sidérurgie, ancré dans la région des Grands Lacs, a connu une baisse de 37 % en 2024 en raison de conditions de marché plus difficiles. Malgré ce ralentissement, les terminaux opérés par [QSL](#) au port de Québec continuent de jouer un rôle stratégique, facilitant le transport maritime de plusieurs millions de tonnes de boulettes de fer destinées aux marchés européen et asiatique.

## MINES ET MÉTAUX : UN SECTEUR TOUJOURS DYNAMIQUE

Malgré une baisse de 9 % du volume manutentionné en 2024, le secteur minier demeure un pilier important de l'activité portuaire. Le Port de Québec assure un acheminement efficace des minerais et des équipements miniers vers les marchés mondiaux. En dépit de cette légère diminution, le volume manutentionné en 2024 demeure 25 % supérieur à la moyenne des cinq dernières années.

## CONSTRUCTION : UNE ANNÉE DE CROISSANCE EXCEPTIONNELLE

Le Port de Québec joue un rôle vital dans l'industrie de la construction en facilitant l'importation de ciment et de gypse, indispensables aux infrastructures régionales et nationales. En 2024, le trafic dans ce secteur a enregistré une croissance impressionnante de 31 % par rapport à l'année précédente, illustrant l'essor du marché de la construction et la capacité du Port à soutenir cette industrie en pleine expansion.



## LES PARTENAIRES PORTUAIRES DU PORT DE QUÉBEC



Le Port de Québec joue son rôle stratégique grâce à l'expertise et à l'engagement de ses partenaires portuaires. Ces derniers, qui gèrent les différentes infrastructures et les divers terminaux, assurent la manutention efficace des marchandises essentielles à l'économie régionale, nationale et internationale. Grâce à une collaboration étroite avec le Port, ces entreprises permettent d'optimiser les chaînes logistiques, d'innover en matière d'efficacité opérationnelle et de répondre aux besoins croissants des industries desservies.

### UNE COLLABORATION ESSENTIELLE POUR UNE LOGISTIQUE PERFORMANTE

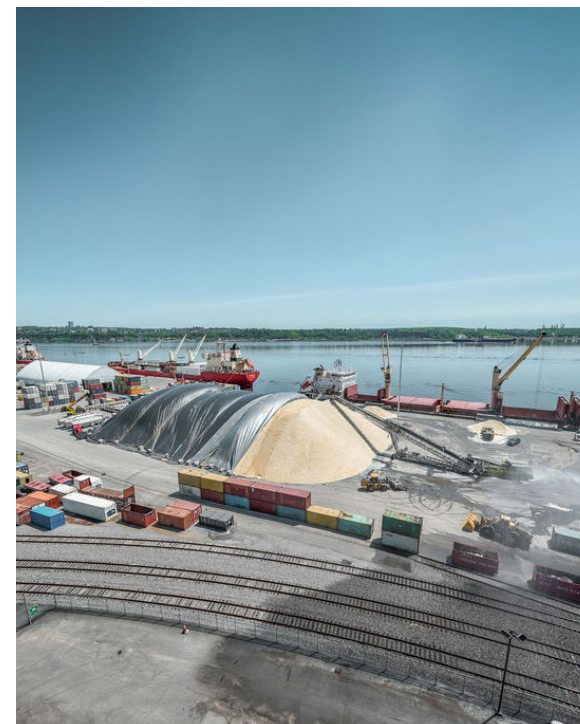
Le Port de Québec travaille à une gestion fluide et sécuritaire des marchandises transitant par ses quais. Cette logistique est essentielle pour soutenir la compétitivité des entreprises locales et internationales qui dépendent du port pour l'approvisionnement et l'exportation de matières premières et de produits finis. En 2024, plusieurs initiatives conjointes ont permis d'améliorer l'efficacité des opérations, notamment par l'optimisation des processus de manutention et l'adoption de solutions technologiques visant à réduire l'empreinte environnementale des activités portuaires.

### UN IMPACT CONCRET SUR LE QUOTIDIEN DES CITOYENS

Les activités portuaires, bien que souvent perçues sous l'angle du commerce international, exercent une influence directe sur la vie quotidienne des citoyens de la grande région de Québec. Les partenaires portuaires du Port permettent la réception et la distribution de nombreuses marchandises essentielles, comme les céréales pour

l'industrie agroalimentaire, le sel de voirie pour l'entretien hivernal des routes, les matériaux de construction pour les infrastructures locales ainsi que les produits énergétiques qui alimentent le Québec.

Le Port et ses partenaires portuaires jouent également un rôle clé dans la création d'emplois et le dynamisme économique de la région. En plus d'employer des milliers de travailleurs, ils soutiennent une chaîne d'approvisionnement, favorisant ainsi l'essor de nombreuses entreprises de transport, de logistique et de services connexes.





# ► DÉVELOPPEMENT DES CROISIÈRES : UNE SAISON 2024 MARQUÉE PAR LE MAINTIEN ET L'INNOVATION

En 2024, le port de Québec a accueilli 112 escales de navires, représentant 42 navires différents issus de 23 compagnies de croisière. Cette saison a vu près de 155 000 croisiéristes visiter Québec, avec 28 opérations d'embarquement et de débarquement, ainsi que huit navires effectuant leur première escale dans la ville. Parmi les faits saillants, le retour de la compagnie [Azamara Cruises](#) et la visite inaugurale du Seven Seas Grandeur de [Regent Seven Seas Cruises](#) ont confirmé la place de Québec comme destination de choix.

## QUÉBEC, DESTINATION DE CROISIÈRE PRIMÉE

Québec a été couronnée Meilleure destination croisière Canada/Nouvelle-Angleterre pour une deuxième année consécutive par le magazine [Porthole Cruise and Travel](#), un prix décerné grâce aux votes des voyageurs et des experts du secteur. Cette reconnaissance témoigne de l'attrait exceptionnel de Québec sur la scène internationale et renforce son positionnement comme un acteur incontournable du tourisme maritime.

## FORUM DES CROISIÈRES : VERS UN DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE ET DURABLE

L'édition 2024 du Forum sur les croisières internationales de Québec a réuni une centaine d'acteurs du secteur pour réfléchir aux défis et aux perspectives de l'industrie. Un panel sur le tourisme durable et un atelier de cocréation ont permis d'explorer des solutions pour optimiser la gestion des flux des passagers, intégrer davantage d'innovations et offrir des expériences plus immersives aux visiteurs.

## QUÉBEC, MODÈLE DE COLLABORATION VILLE-PORT

Le Port de Québec a participé à la première publication [Cruise Port City Compass – Global cases inspiring sustainable connections & communities](#), un document de référence pour l'industrie, qui explore la relation entre les ports et les villes portuaires à travers le monde. Ce travail de collaboration, mené par l'[Association internationale Villes et Ports \(AIVP\)](#) et [MedCruise](#), souligne l'engagement du Port en faveur d'un développement responsable et harmonieux des croisières.

## UN PREMIER PLAN D'ACTION EN TOURISME DURABLE

Le Port de Québec a mis en place son premier plan d'action en tourisme durable, élaboré en collaboration avec [Destination Québec cité](#). Cette feuille de route repose sur sept axes stratégiques, dont la décarbonation du secteur, la maximisation des retombées économiques locales et l'innovation en matière de développement responsable. En 2024, le port de Québec est devenu le premier port certifié [Biosphère](#) en Amérique, une distinction qui témoigne de notre engagement en faveur d'un tourisme responsable. Par ailleurs, une première navette 100 % électrique pour les croisiéristes a été déployée.

## SENSIBILISATION ET INNOVATION AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT

Le Port accueille régulièrement des étudiants pour leur faire découvrir ses infrastructures et les enjeux du transport maritime. Cette année, un groupe du Cégep de Drummondville a pu approfondir ses connaissances sur l'industrie des croisières. L'organisation d'un concours permettant au grand public de visiter un navire de croisière

illustre également cette volonté de rapprochement avec la communauté.

Dans le cadre du partenariat avec le [MT Lab](#), plusieurs initiatives innovantes ont vu le jour, notamment l'installation de bornes de recharge pour vélos électriques et un projet pilote de coupe-file pour les taxis au terminal de croisière. De plus, une quinzaine d'entreprises en démarrage ont été invitées à une immersion au port, avec une visite exclusive du Viking Polaris, favorisant les échanges entre entrepreneurs et acteurs du secteur touristique.

À travers ces initiatives, le Port de Québec continue d'innover et de se positionner comme un leader en matière de tourisme maritime durable et de développement économique régional.





# MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES PORTUAIRES

L'année 2024 a été marquée par des investissements stratégiques visant à assurer la pérennité et l'efficacité des infrastructures du port de Québec. Un total de près de 30 millions de dollars a été investi dans les actifs, dont environ 7,5 millions de dollars financés par des subventions. Grâce à ces investissements, plusieurs chantiers majeurs ont progressé et de nouveaux projets ont été lancés afin de maintenir un niveau de service optimal.

## OPTIMISATION DE LA GESTION DES ACTIFS

L'engagement du Port envers une gestion proactive de ses infrastructures repose sur un suivi rigoureux appuyé par des expertises spécialisées et des analyses précises. En 2024, d'importants efforts ont été déployés pour affiner



les plans d'investissement, bonifier la base de données des actifs et structurer les cadres d'évaluation de leur état. L'organisation s'est aussi dotée d'un nouvel outil de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO), qui optimisera la planification et l'entretien des installations portuaires.

Des outils de communication interne intégrant l'information géographique ont également été déployés pour faciliter le transfert d'information et assurer une opération plus efficace des infrastructures.

## RENFORCEMENT DES PRATIQUES DE GESTION DE PROJETS

Le Port a également mis en place un nouvel outil de gestion de projets favorisant l'efficacité et une gouvernance exemplaire. Un remaniement du bureau de projets a été proposé pour accroître l'agilité des opérations tout en assurant une supervision rigoureuse des initiatives en cours.

## RÉALISATIONS SIGNIFICATIVES EN 2024

En 2024, plusieurs travaux d'envergure ont été réalisés ou amorcés, témoignant de l'engagement du Port envers l'entretien et l'optimisation de ses infrastructures.

- **Développement de l'arrière-quai 108** : aménagement de l'espace pour accueillir de l'entreposage de vrac et de marchandises générales<sup>1</sup>.
- **Amélioration des quais 21 et 22** : travaux sur le terre-plein pour accroître l'efficacité opérationnelle et la sécurité.
- **Réfection du portique d'entrée et travaux structuraux** : restauration de la maçonnerie du bâtiment administratif pour assurer son intégrité.

- **Réparation des clés de caisson du quai 21** : travaux visant à maintenir la sécurité et la stabilité du quai.
- **Modernisation du parc d'échelles du secteur de l'Estuaire** : mise à niveau pour répondre aux exigences réglementaires et améliorer la sécurité.
- **Réfection des quais 29 et 30 et du terre-plein** : travaux de réparation des quais et des bollards, ainsi que travaux d'aménagement du terre-plein du quai 29, pour une utilisation optimale de l'espace.
- **Travaux de réparation et de protection de l'affouillement au quai 52** : mesures de stabilisation et de protection pour préserver la stabilité du quai.
- **Restauration des pierres de taille du quai 14** : travaux de stabilisation pour conserver cet ouvrage historique et maintenir le terre-plein.
- **Déploiement d'un nouveau réseau électrique de 25 kV** : remplacement progressif du réseau existant de 4 kV dans le secteur de l'Estuaire.
- **Remplacement des escaliers mécaniques du terminal de croisière 84** : mise à niveau essentielle pour assurer la fluidité des déplacements des passagers.

Ces réalisations illustrent la volonté du Port de Québec d'investir durablement dans ses infrastructures, garantissant ainsi leur fiabilité et leur efficacité pour les années à venir.

<sup>1</sup> Lors des travaux de l'arrière-quai 108, l'utilisation du transport maritime pour déplacer près de 50 000 tonnes de sols a permis d'éviter l'émission de 200 tonnes éq. CO<sub>2</sub> et le parcours de plus de 135 000 km de camions lourds dans la ville de Québec.

# ▶ DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION : UNE ANNÉE DE COLLABORATIONS STRATÉGIQUES

Au cours de l'année 2024, l'équipe en intelligence d'affaires a renforcé la présence du Port dans l'écosystème de l'innovation en participant à plusieurs événements, tant au Québec qu'à l'étranger, afin de faire rayonner le Port et sa vision. Ces efforts ont mené à la conclusion de nombreux partenariats avec des incubateurs, des accélérateurs, des centres de transfert technologique et plusieurs entreprises. De plus, le Port a lancé un appel de projets en collaboration avec [2 Degrés](#), une initiative visant à stimuler l'innovation et à alimenter le pipeline de projets porteurs.

## LE PHARE : UN ENGAGEMENT RÉSOLU ENVERS L'INNOVATION

L'un des moments forts de l'année a été le lancement officiel du [laboratoire d'innovation « Le Phare »](#), une initiative qui marque un engagement structurant du Port envers l'innovation. Avec Le Phare, le Port offre ses infrastructures, ses possibilités, son expertise et son réseau de contacts à la communauté entrepreneuriale,

renforçant ainsi son rôle de catalyseur au sein de l'écosystème portuaire.

Depuis l'adoption de son plan stratégique en 2023, le Port de Québec a consacré d'importants efforts à explorer le vaste réseau de l'innovation, à identifier des partenaires clés et à bâtir des relations fructueuses avec des entreprises en démarrage. Cette année de préparation a permis de poser les balises du Phare, qui deviendra un point focal pour l'innovation et le développement technologique dans le milieu portuaire.

Le Phare vise à faciliter l'accès aux infrastructures portuaires pour les entreprises émergentes, à intégrer l'innovation dans les opérations du Port, à soutenir la recherche universitaire et à faire rayonner les initiatives innovantes à l'international.

Pour atteindre ces objectifs, le Port a adopté une approche collaborative en s'intégrant activement à

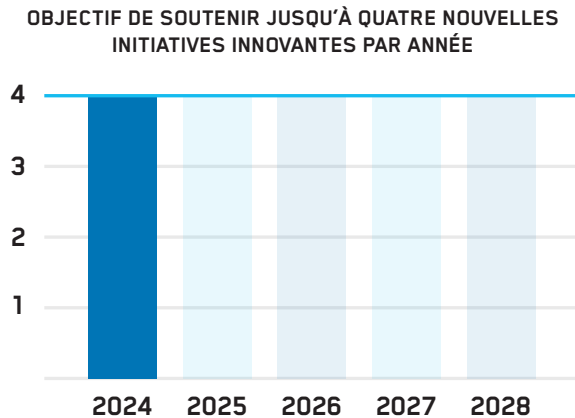
l'écosystème d'innovation. Il offre ainsi un terrain d'expérimentation concret pour la recherche et le développement technologique, permettant aux entreprises de tester leurs produits, d'accélérer leur mise en marché et d'explorer de nouvelles solutions adaptées aux réalités du transport maritime et de la logistique portuaire.

Dans le cadre de cette initiative, le Port de Québec s'est notamment associé à 2 Degrés, qui a, dès les premières étapes du projet, joué un rôle stratégique en intégrant le Port à l'écosystème d'innovation et en mobilisant un réseau d'experts pour définir la vision et les objectifs du Phare. C'est aussi pour cette raison que le Port est partenaire de plusieurs incubateurs et accélérateurs. Ces collaborations témoignent de l'engagement du Port à bâtir un écosystème d'innovation fort et dynamique, où la synergie entre les acteurs est un levier essentiel pour le développement du secteur maritime.



## DES INITIATIVES INNOVANTES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2024, le Port de Québec a atteint son objectif ambitieux de soutenir jusqu'à quatre initiatives innovantes par année, favorisant le développement de solutions émergentes en matière de développement durable. Ces projets ont couvert un large éventail d'enjeux environnementaux. Parmi eux, notons le traitement des eaux grises des navires avec l'entreprise [Hoola One](#) ainsi que la surveillance de la qualité de l'air grâce à la technologie Lidar, en collaboration avec [OraVentis](#). Par ailleurs, le Port de Québec a joint ses efforts à ceux de QSL, ainsi qu'à une équipe de chercheurs et d'étudiants de l'Université de Sherbrooke, pour mener un projet de quatre ans visant à atténuer les risques résiduels liés aux émissions de poussières issues de la manutention du vrac solide. L'objectif : mettre en place des moyens novateurs pour automatiser la détection des zones d'assèchement des piles de vrac et l'application ciblée d'agents abat-poussières. Enfin, une quatrième initiative marquante a vu le jour avec le lancement du projet SWAT-sonore.



## LANCEMENT DU PROJET SWAT-SONORE

L'année 2024 a également été marquée par le lancement du projet SWAT-sonore, un programme de recherche appliquée d'une durée de trois à quatre ans. Ce projet mobilise des chercheurs de trois universités et a permis de générer environ un million de dollars en financement. Il a également favorisé l'engagement du Port dans l'initiative entrepreneuriale du [Coopérathon Desjardins](#), le déploiement de nouveaux capteurs pour une meilleure surveillance de l'environnement sonore ainsi que la mise en place d'une carte interactive destinée à identifier les sources de bruit.

## JOURNÉE DE L'INNOVATION : CONSOLIDER L'AVENIR

Enfin, l'année 2024 s'est clôturée avec la Journée de l'innovation, tenue le 27 novembre. Cet événement a rassemblé plus de 50 collaborateurs, employés et partenaires du Port, offrant une occasion privilégiée de partager la démarche du Port et de structurer la suite des initiatives. Un atelier d'idéation a permis de recueillir une cinquantaine d'idées novatrices qui orienteront nos projets d'innovation pour les deux prochaines années.

Avec ces initiatives, le Port affirme plus que jamais sa volonté d'être un acteur incontournable de l'innovation et un partenaire stratégique pour l'avenir du secteur maritime.





# ACTIVITÉS RÉCRÉOTOURISTIQUES ET URBAINES



## DES SITES RÉCRÉOTOURISTIQUES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ



### L'AGORA : UNE SAISON SOUS LE SIGNE DE LA CULTURE ET DE LA MUSIQUE

Avec plus de 110 000 spectateurs en seulement 33 soirées de programmation, l'[Agora du Port de Québec](#) a une fois de plus démontré son rôle central dans l'animation culturelle de la région.

Du 15 au 31 août, la SuperFrancoFête a rassemblé des artistes de renommée internationale, avec un hommage marquant aux 45 ans de Starmania, diffusé dans toute la francophonie. En juillet, des hommages à Led Zeppelin et à ABBA ont attiré des foules enthousiastes tandis que des artistes comme Ziggy Alberts et Patrick Watson ont enrichi la diversité musicale de la programmation.

L'Agora a aussi été le théâtre d'événements engagés, comme Tous dans le même bateau, une initiative caritative, ainsi que la Fiesta Latina, qui a célébré la richesse des cultures hispaniques. La saison s'est terminée en septembre avec des performances électrisantes de Sean Paul, Talk, le festival Envol et Macadam et Dadju, confirmant l'Agora comme un incontournable de la scène musicale québécoise.

Grâce à son offre variée et à la mise en place de camions de restauration pour agrémenter l'expérience des spectateurs, l'Agora continue d'être un lieu de rassemblement majeur, contribuant au dynamisme culturel et économique du Port de Québec.



## DES SITES RÉCRÉOTOURISTIQUES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ



### L'OASIS : UN LIEU DE BAINNADE UNIQUE EN AMÉRIQUE DU NORD

En 2024, [L'Oasis du Port de Québec](#), situé au bassin Louise, a poursuivi sa mission d'offrir aux citoyens et aux visiteurs un espace de détente et de baignade en plein cœur de la ville. Gratuitement accessible, L'Oasis propose des corridors de nage de taille olympique et des espaces de relaxation, permettant à tous de profiter d'un environnement naturel exceptionnel.

Dès son ouverture, le 12 juin, la terrasse a accueilli le public avec un service de restauration et un bar, tout en offrant une programmation variée : spectacles d'humour, soirées de danse latine et country, séances de yoga et activités familiales. La baignade, quant à elle, a débuté le 22 juin, avec des plages horaires étendues en semaine et les fins de semaine, tandis que la terrasse est demeurée ouverte jusqu'à 22 h tous les soirs.

Premier bain portuaire en Amérique du Nord, L'Oasis incarne l'engagement du Port à revitaliser les espaces riverains et à collaborer avec les acteurs locaux pour offrir une expérience estivale inclusive et accessible à tous.





# DES SITES RÉCRÉOTOURISTIQUES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ



## UNE SAISON ENSOLEILLÉE À LA BAIE DE BEAUPORT

En 2024, la [baie de Beauport du Port de Québec](#) a connu une saison marquée par une affluence en forte croissance, notamment grâce à des conditions météorologiques favorables. Sur les 156 jours d'opération, 112 ont bénéficié d'un ciel ensoleillé ou partiellement nuageux, avec une température moyenne de 24 °C durant les mois de juin, juillet et août. Ce contexte idéal a attiré près de 68 500 visiteurs sur le site, représentant une hausse de 7 % par rapport à l'année précédente.

Au fil des années, plusieurs améliorations ont été mises en place afin de favoriser l'accessibilité et le confort des visiteurs : installations de tapis pour les personnes à mobilité réduite, ajout d'un terrain de tennis léger, modernisation d'une station d'eau, mise en place de palapas pour multiplier les zones ombragées et réaménagement de la capitainerie pour mieux accueillir les abonnés de voile légère.

L'équipe de la baie de Beauport a également poursuivi sa mission d'animation du site avec une programmation musicale et sportive diversifiée, contribuant à son attractivité et à son rayonnement. Grâce à ces initiatives, elle demeure une destination incontournable pour les amateurs de plein air et de sports nautiques au cœur de la région.





## DES SITES RÉCRÉOTOURISTIQUES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ



### LA CALE : UN ESPACE RASSEMBLEUR

Avec près de 200 000 visiteurs en 2024, [La Cale du Port de Québec](#) a confirmé son statut de lieu de rassemblement prisé en période estivale. Dans la continuité de son plan d'action pour l'accessibilité universelle, le Port a inauguré une nouvelle rampe d'accès à La Cale, permettant ainsi aux personnes à mobilité réduite de profiter pleinement des activités offertes par ce site récréotouristique.

Nouveauté cette année, l'ajout d'écrans de diffusion, qui a permis de retransmettre en direct des événements sportifs d'envergure, créant une ambiance dynamique et rassembleuse au bord du fleuve. Ces initiatives renforcent le rôle de La Cale comme un lieu de convivialité et de partage, au service de la communauté.





## DES SITES RÉCRÉOTOURISTIQUES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ



### LE VILLAGE NORDIK : UNE IMMERSION HIVERNALE UNIQUE

En hiver, le bassin Louise se transforme pour accueillir [Le Village Nordik du Port de Québec](#), une expérience qui permet aux amateurs de plein air de pratiquer la pêche blanche en milieu urbain. Offrant aussi des activités pour toute la famille, Le Village Nordik est devenu un incontournable pour prolonger l'animation du Port de Québec durant la saison froide.

En 2024, Le Village Nordik a connu une saison marquante du 2 février au 10 mars, avec 26 jours d'opération et un total de 10 863 visiteurs et pêcheurs confondus. Sa programmation a offert une variété d'activités, incluant des collaborations avec le Carnaval de Québec, un tournoi de pêche, des ateliers éducatifs et diverses animations thématiques. Ce rendez-vous hivernal illustre parfaitement l'engagement du Port à offrir des expériences saisonnières enrichissantes et accessibles à toute la communauté.



### LA DISCOGLACE : UNE PATINOIRE ÉLECTRISANTE

Nouveauté en 2024, [La Discoglace du Port de Québec](#) a enflammé l'hiver avec une série d'événements festifs sur glace. Offrant une combinaison unique de patinage, de musique en direct et d'installations lumineuses, ce nouveau site a su attirer les amateurs de plein air et de divertissement.



## DES SITES RÉCRÉOTOURISTIQUES AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ



### UNE RECONNAISSANCE D'EXCELLENCE POUR LA MARINA DU PORT DE QUÉBEC

En 2024, la [marina du Port de Québec](#) s'est illustrée en remportant le prestigieux prix de la Marina par excellence lors du Gala [Nautisme Québec](#). Cette distinction témoigne de la qualité exceptionnelle du service offert aux plaisanciers, du soin apporté aux installations, de l'engagement du Port en faveur du développement durable et de son implication au sein de la communauté maritime. Une reconnaissance qui confirme le rôle de leader de la marina au sein de l'industrie nautique.

Avec 310 membres ayant choisi la marina comme port d'attache et 650 bateaux visiteurs venus principalement

du Québec, de l'Ontario et des États-Unis, la saison 2024 a été marquée par un achalandage soutenu. L'établissement a également accueilli plusieurs mégayachts privés, dont le plus imposant jamais venu à Québec : le spectaculaire *Dreamboat*, un yacht de luxe de 295 pieds.

En plus de son rôle d'accueil, la marina du Port de Québec a contribué à plusieurs initiatives communautaires et environnementales :

- › Deux activités bénévoles dédiées au [nettoyage du fond marin et des berges](#).
- › Des inspections de courtoisie réalisées par la Garde côtière auxiliaire canadienne.

- › Le site hôte de la [Transat Québec Saint-Malo](#), une épreuve sportive internationale de haut niveau, qui a réuni les meilleurs coureurs océaniques à Québec.
- › Le site hôte pour les épreuves de nage du triathlon [SAIL Challenge Cap Québec](#).
- › Une programmation sociale dynamique, favorisant les échanges et la camaraderie entre plaisanciers, tout au long de la saison.

Grâce à ces actions, la marina du Port de Québec continue d'être un lieu de rassemblement privilégié pour la communauté nautique et un acteur engagé dans la préservation du milieu maritime.



## UN SUCCÈS RETENTISSANT POUR LES ÉVÉNEMENTS EN SALLE

En 2024, le Port de Québec a consolidé sa réputation en tant que destination événementielle de premier plan en accueillant un total de 274 événements au sein de ses trois lieux emblématiques : la salle du Quai du Cap-Blanc, le terminal Ross-Gaudreault et le terminal 30.

Ces espaces ont vibré au rythme d'une grande diversité d'événements, allant des réunions corporatives aux mariages, en passant par des événements caritatifs et des expositions ouvertes au grand public. Chaque occasion a permis d'offrir une expérience unique et mémorable, tout en mettant en valeur l'expertise et le professionnalisme des équipes impliquées.

Fidèle à sa Vision 2035 et à ses engagements en matière d'[ESGDD](#), le Port de Québec a poursuivi l'intégration de pratiques écoresponsables dans l'organisation de ses événements :

**Gestion des déchets :** mise en place de poubelles de tri pour le recyclage et les déchets non recyclables ainsi qu'utilisation de verres réutilisables.

**Transport :** utilisation du transport en commun, du covoiturage ou de navettes pour réduire l'empreinte carbone ainsi que l'installation de stationnements à Vélo pour inciter les participants aux événements à opter pour ce mode de transport.

**Énergie :** mise en fonction des escaliers mécaniques pour les groupes de 150 personnes et plus seulement et utilisation d'éclairages LED pour la décoration.

**Alimentation :** proposition de traiteurs locaux avec une philosophie zéro déchet, qui offrent des options végétariennes ou véganes pour réduire l'impact environnemental, ainsi que don des surplus de nourriture à l'Auberivière.

**Sensibilisation :** politique de limitation des plastiques, interdiction des bouteilles d'eau en plastique et des ballons gonflables, tri manuel des déchets pour récupérer les canettes d'aluminium ainsi que des communications aux participants sur les initiatives écoresponsables avec des annonces lors des événements.

**Matériaux et équipements :** réutilisation et recyclage des matériaux de décoration, de la livraison et de la scénographie pour en faire du mobilier et des décors ainsi qu'utilisation de supports télévisuels pour limiter les supports d'affichage à usage unique.

Ce succès a été le fruit d'une collaboration étroite entre les partenaires, les clients et les équipes du Port, dont l'engagement et la passion ont fait de 2024 une année marquante.



## LES GRANDS ÉVÉNEMENTS EXTÉRIEURS



### LA TRANSAT QUÉBEC SAINT-MALO : CAP SUR L'ATLANTIQUE

La 10<sup>e</sup> édition de la [Transat Québec Saint-Malo](#) a confirmé une fois de plus l'attrait de cet événement nautique emblématique. Avec 28 voiliers inscrits, l'événement a attiré plus de 25 000 visiteurs sur les quais du port de Québec. Le 30 juin, jour du grand départ, une foule estimée à 60 000 personnes s'est rassemblée sur les berges du Saint-Laurent pour assister au lancement de cette traversée transatlantique spectaculaire.

### RENDEZ-VOUS NAVAL DE QUÉBEC : LE PATRIMOINE MARITIME

Du 4 au 7 juillet, le port de Québec a accueilli le [Rendez-vous naval de Québec](#) 2024, un événement biennal rassemblant plus de 12 700 passionnés de marine et d'histoire maritime.

Des navires militaires provenant du Canada, des États-Unis, de la France et du Royaume-Uni étaient présents, permettant aux visiteurs de découvrir de près la vie à bord. Les frégates canadiennes NCSM William Hall et NCSM Fredericton ont notamment offert des visites guidées.

En parallèle, une programmation culturelle riche a animé l'Agora du Port de Québec avec des spectacles, des expositions historiques, des animations interactives et des concerts gratuits. Un moment fort fut le spectacle Guitar Legend et les prestations de chants de marins, qui ont transporté le public dans l'univers maritime. Une Grande Tablee a aussi réuni des centaines de convives autour d'un repas convivial.

Un cocktail-bénéfice, Opération NEPTUNE, a été organisé pour soutenir la Fondation du Centre de ressources pour les familles militaires Valcartier (CRFMV), apportant un appui financier essentiel aux militaires en mission.

Le Rendez-vous naval 2024 a réaffirmé l'importance de Québec comme carrefour maritime international, renforçant le lien entre la ville, les marins et le grand public.

### GRANDS FEUX LOTO-QUÉBEC : UN CIEL ENFLAMMÉ

Entre le 1<sup>er</sup> et le 24 août, les quais du port de Québec ont vibré au rythme des huit soirées thématiques des [Grands Feux Loto-Québec](#). Cet événement pyrotechnique de renommée mondiale a attiré plus de 700 000 spectateurs. En 2024, les Grands Feux Loto-Québec sont devenus le premier événement du genre à obtenir la certification Biosphère, confirmant leur engagement envers des pratiques écoresponsables.

### TRIATHLON INTERNATIONAL DE QUÉBEC : DÉFI ULTIME AU CŒUR DU PORT

Les 20 et 21 juillet, le port de Québec a été au cœur du [triathlon SAIL Challenge Cap Québec](#), accueillant 2000 athlètes et des milliers de spectateurs. Entre la marina, le terminal Ross-Gaudreault et son stationnement, les installations portuaires ont servi de centre névralgique à cet événement d'envergure. Plusieurs athlètes professionnels internationaux étaient présents, renforçant la visibilité et le rayonnement de la compétition sur la scène sportive mondiale.



## COURSE EN CANOT DU CARNAVAL DE QUÉBEC : 130 ANS DE BRAVOURE SUR LE FLEUVE

Le 4 février 2024, le port de Québec a été l'hôte du 130<sup>e</sup> anniversaire de la mythique course en canot du [Carnaval de Québec](#) entre Québec et Lévis. Cet événement hivernal spectaculaire a attiré plusieurs milliers de spectateurs sur les quais 19, 21 et 22, qui ont pu admirer les courageux canotiers braver les eaux glacées du Saint-Laurent. Cette édition anniversaire a su honorer la tradition tout en soulignant l'importance de cette compétition dans l'histoire et la culture maritime de la région.



PHOTO DIDIER DEBUSSCHERE

## PROJECTIONS SUR LES SILOS À GRAINS

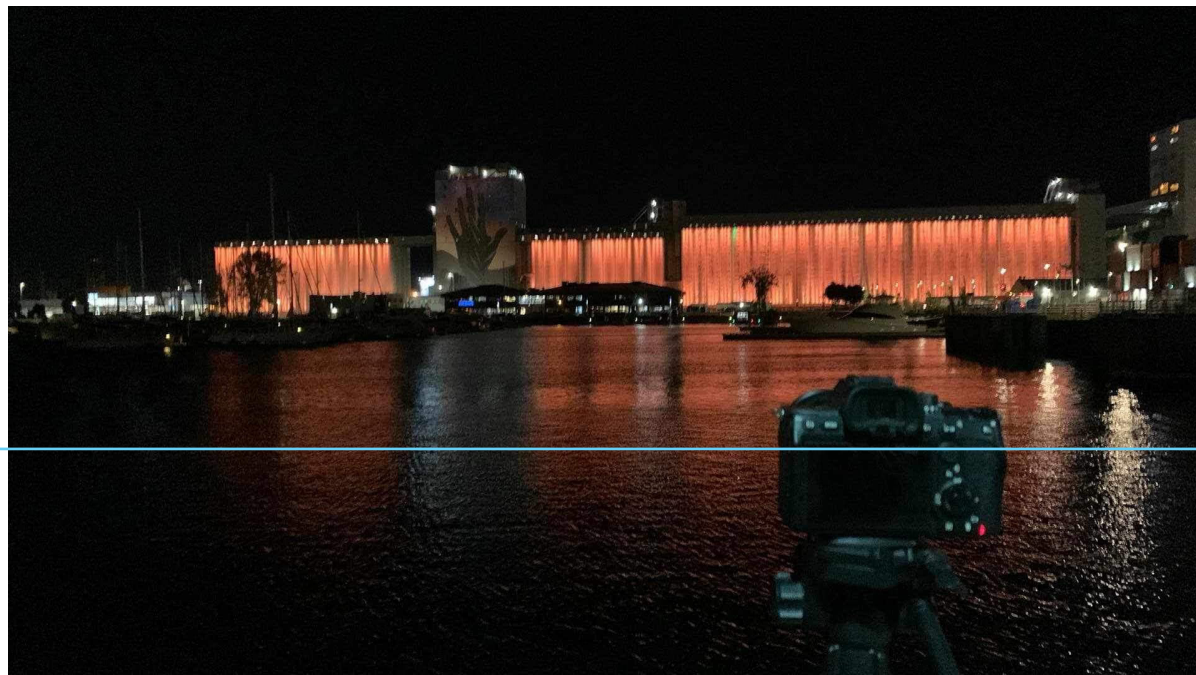
En 2024, le projet de projections sur les silos à grains a connu un succès remarquable. Ce projet innovant, visant à transformer les silos à grains en une toile géante pour des projections artistiques et informatives, a attiré l'attention et l'admiration de nombreux visiteurs et citoyens de Québec.

Tout au long de l'année, plusieurs événements de projection ont été organisés, mettant en lumière les œuvres de l'artiste locale Anabelle Poirier.

Le Port a également projeté 28 images des médaillés canadiens aux Jeux olympiques de Paris, célébré les fêtes nationales avec six jours de projection et organisé

15 jours de projection pour des événements majeurs, dont cinq pour le Rendez-vous naval de Québec et 10 pour la Transat Québec Saint-Malo. Le Port a également honoré la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation avec des projections spéciales ainsi que la fête de la Ville de Québec, renforçant ainsi son engagement envers les communautés.

Ce projet n'aurait pas été possible sans le soutien des partenaires portuaires et des membres de la communauté. Grâce à leur collaboration, le Port a fait de 2024 une année mémorable pour le projet de projections sur les silos à grains.







# ENVIRONNEMENT, SOCIAL, GOUVERNANCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



# STRATÉGIE ESGDD

## PREMIERS JALONS DE LA STRATÉGIE DE DURABILITÉ

L'année 2024 marque le début de la mise en œuvre du [plan d'action en environnement, société, gouvernance et développement durable \(ESGDD\)](#) couvrant la période 2024-2028. Dès cette première année, des actions concrètes ont été déployées afin d'intégrer plus profondément la culture et les pratiques ESGDD au sein des opérations. Ce plan, adopté en 2023, est le fruit de consultations auprès des parties prenantes internes et externes. Il témoigne d'une volonté affirmée d'amélioration continue et d'innovation durable. À travers 20 actions spécifiques, il contribue à neuf objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et s'articule autour de quatre axes principaux :



## LE LEADERSHIP ESGDD

En intégrant les facteurs ESGDD dans les pratiques du Port et en favorisant leur intégration dans les pratiques de nos partenaires. Concrètement, le Port vise à :

- › assurer l'amélioration continue de l'intégration de la culture et des pratiques ESG au sein de l'organisation;
- › soutenir jusqu'à quatre nouvelles initiatives innovantes par année, permettant le développement de solutions émergentes en matière de développement durable;
- › intégrer progressivement, dans les pratiques d'octroi de contrats et d'approvisionnement, de nouvelles exigences liées aux pratiques ESGDD;
- › établir des mécanismes structurés de collaboration auprès des partenaires du Port en ciblant des occasions d'adoption de meilleures pratiques ESGDD;
- › bonifier l'approche de développement durable pour l'ensemble des activités récréotouristiques, urbaines et événementielles dans l'optique d'une amélioration continue.

## LA RÉSILIENCE CLIMATIQUE ET LA DÉCARBONATION

En devenant un leader dans la lutte aux changements climatiques, en favorisant la transition énergétique et en augmentant la résilience. Concrètement, le Port vise à :

- › réduire d'au moins 50 %, par rapport à 2022, les GES et les principaux contaminants atmosphériques des navires de croisière au moyen de l'électrification à quai, et ce, d'ici 2030;
- › diminuer de 40 %, par rapport à 2022, les GES sur l'ensemble du territoire portuaire en collaboration avec la communauté portuaire, et ce, d'ici 2035;
- › réduire de 40 %, par rapport à 2022, les GES du Port de Québec d'ici 2035, tout en maintenant la carboneutralité des opérations;
- › analyser les risques et les occasions climatiques selon les standards du [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques](#) et à adopter un plan de résilience climatique.

## L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ

en protégeant et en enrichissant les milieux naturels. Concrètement, le Port vise à :

- › assurer une saine gestion environnementale du territoire en allant au-delà de la réglementation et en visant, notamment, l'atteinte des plus hauts standards de la certification de l'Alliance verte;
- › réaliser au moins cinq nouveaux projets concrets par année pour protéger et mettre en valeur l'environnement ainsi que la biodiversité sur le territoire portuaire;
- › adopter un plan de verdissement qui soit intégré et en cohérence avec les ambitions des communautés;
- › déployer et à mettre en œuvre le nouveau [Processus d'évaluation et d'atténuation des impacts \(PEAI\)](#) des activités et des projets sur le territoire portuaire;
- › établir des objectifs de préservation, de conservation et d'amélioration des écosystèmes par l'entremise d'un plan de durabilité des écosystèmes.

## LES EMPLOYÉS ET LES COMMUNAUTÉS

en devenant un milieu de travail de choix et une référence en matière d'engagement communautaire. Concrètement, le Port vise à :

- › bonifier l'expérience employé et à maintenir un indice de satisfaction au travail qui soit parmi les meilleurs au regard d'organisations comparables;
- › accentuer l'engagement communautaire, notamment par la mise en place d'un fonds annuel dédié aux initiatives citoyennes;
- › poursuivre sa collaboration visant l'amélioration de la qualité de l'air avec les parties prenantes, notamment au moyen d'une participation active au [Plan d'action 2022-2027 du Comité intersectoriel sur la contamination environnementale et la qualité de l'air dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou](#);
- › réaliser trois projets en cocréation avec les parties prenantes locales afin de répondre aux priorités identifiées lors des tables citoyennes;
- › bonifier le partage des informations pertinentes relativement aux préoccupations citoyennes dans un esprit de transparence;
- › poursuivre des relations constructives avec les Premières Nations et à accroître leur apport dans les activités du Port.

À travers sa [Vision 2035](#) et son plan ESGDD, le Port de Québec poursuit une approche structurée pour contribuer activement aux ODD des Nations Unies. L'année 2024 a par ailleurs été marquée par [la première communication du Port de Québec sur ses progrès dans le cadre de son adhésion au Pacte mondial des Nations Unies](#). Cet engagement renforce l'intégration des ODD à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes du Port, tout en les promouvant dans sa sphère d'influence.

Les ODD sont également liés à l'Agenda 2030 de l'AIVP, auquel le Port de Québec adhère depuis 2019. Son implication au sein de l'AIVP illustre sa volonté de renforcer la relation entre la Ville et le Port en favorisant un développement urbain et économique responsable, durable et innovant, centré sur les citoyens.

## TRANSPARENCE ET REDDITION DE COMPTE

Dans une démarche de transparence et de partage d'information, le Port a amorcé, en 2023, l'intégration progressive de standards internationaux reconnus en matière de reddition de comptes. Parmi eux figurent le Global Reporting Initiative (GRI), le Pacte mondial des Nations Unies et le [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GIFCC\)](#). Une référence des informations contenues dans ce rapport en lien avec les standards GRI est disponible [en annexe](#).





## LEADERSHIP ESG



### APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE : VERS DES PRATIQUES DURABLES ET ÉTHIQUES

Le Port de Québec a poursuivi son engagement en faveur d'un approvisionnement responsable. Afin de structurer cette démarche, le groupe de travail interne dédié à cette initiative a été accompagné par l'[Espace de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable \(ECPAR\)](#).

Les travaux réalisés ont permis d'effectuer un premier diagnostic, d'identifier les principes clés à intégrer et de définir un plan d'action clair pour l'intégration progressive de nouvelles exigences ESG dans le processus d'approvisionnement. Ces travaux ont notamment mené à l'élaboration d'une politique d'approvisionnement responsable en 2024 en vue de son adoption en 2025.

Dans cette même optique, une formation a été offerte aux employés concernés afin de les sensibiliser aux bonnes pratiques d'approvisionnement responsable et de leur fournir les connaissances nécessaires pour répondre aux exigences de la [Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants](#). Ces efforts témoignent de la volonté du Port de favoriser l'amélioration continue de l'intégration de la culture et des pratiques ESG au sein de l'organisation.

### UNE APPROCHE DURABLE AU CŒUR DES ACTIVITÉS RÉCRÉOTOURISTIQUES, URBAINES ET ÉVÉNEMENTIELLES

Le Port de Québec poursuit son engagement en matière de développement durable, en intégrant des initiatives responsables à l'ensemble de ses [activités de croisières](#), récréotouristiques, urbaines et événementielles. Grâce à ces actions, le Port de Québec continue d'innover et de poser des gestes concrets pour concilier tourisme, événements et responsabilité environnementale, au bénéfice de la collectivité et des générations futures.

# RÉSILIENCE CLIMATIQUE ET DÉCARBONATION



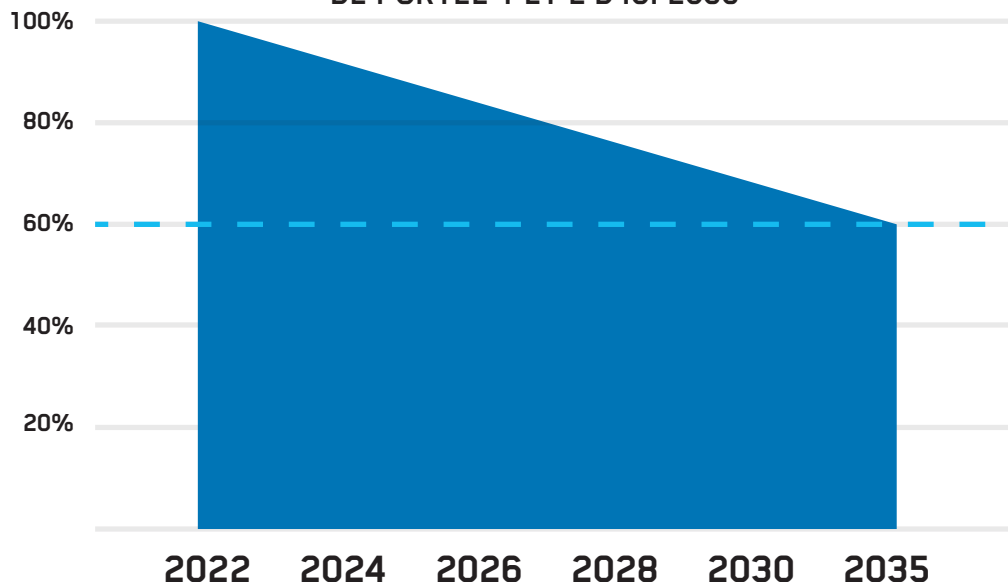
## GOVERNANCE ET ENGAGEMENT ENVERS LA CARBONEUTRALITÉ

Le Port de Québec vise la carboneutralité de ses activités d'ici 2050 et intensifie ses efforts pour lutter contre les changements climatiques, ainsi que pour accélérer la décarbonation sur son territoire. Afin d'atteindre ces objectifs, le Port a mis sur pied un comité interne de décarbonation en 2023 et a créé un poste dédié à la transition énergétique en 2024. Le [comité de développement durable du conseil d'administration](#) assure le suivi des avancées en matière de réduction des GES.

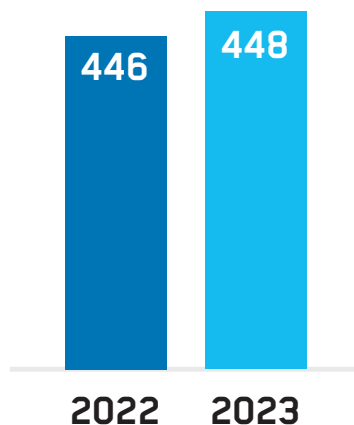
Depuis 2021, le Port de Québec compense ses émissions directes de GES (portée 1 et 2) par l'achat d'unités d'émission sur le marché réglementé. En 2024, 448 tonnes de GES émises en 2023<sup>2</sup> ont ainsi été compensées.

Afin d'atteindre son objectif de réduction de 40 % des GES de portée 1 et 2 d'ici 2035 par rapport à 2022, le Port a mandaté une firme spécialisée pour réaliser une analyse diagnostique de la consommation énergétique de ses bâtiments. Un plan de décarbonation préliminaire a également été soumis avec succès au [Défi Carboneutre](#) en 2024. Rappelons que les ports de Québec, de Montréal et de Trois-Rivières se sont volontairement engagés en 2023 dans ce défi lancé par le gouvernement fédéral, démontrant ainsi la volonté de l'industrie maritime à décarboner le corridor du Saint-Laurent.

## OBJECTIF DE RÉDUCTION DE 40% DES GES DE PORTÉE 1 ET 2 D'ICI 2035



## BILAN ANNUEL DES GES PORTÉE 1 ET 2 (TÉQ.CO<sub>2</sub>)



<sup>2</sup> Les bilans des émissions de GES de portée 1 et 2 pour les années 2022 et 2023 ont été révisés en fonction des meilleures données disponibles.



# ÉLECTRIFICATION ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

## ÉLECTRIFICATION ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Parmi les solutions envisagées pour réduire les émissions de GES sur le territoire portuaire – dont près de 80 % proviennent des navires – l'électrification à quai apparaît comme l'une des plus prometteuses. Le comité interne de décarbonation s'emploie donc à la concrétiser afin d'offrir une énergie sobre en carbone aux navires en escale. En plus de réduire les émissions de GES, ce projet contribue à améliorer l'ambiance sonore et la qualité de l'air pour les communautés avoisinantes. Il vise notamment une réduction de 50 % des émissions des navires de croisière d'ici 2030.

C'est dans cette optique que des demandes de financement ont été déposées en 2024 auprès des paliers de gouvernement provincial et fédéral dans le but d'électrifier différents quais. En réponse à ces demandes, le gouvernement fédéral a annoncé, en novembre dernier, l'octroi d'une subvention de 22,5 M\$.

Le Port de Québec entend poursuivre ses efforts, en étroite collaboration avec ses partenaires, afin de concrétiser ce projet porteur – sous réserve de l'obtention des blocs d'énergie nécessaires, de l'instauration d'une tarification compétitive pour le branchement des navires à quai, ainsi que des subventions restantes pour compléter le montage financier. Ce projet représente une occasion stratégique de développement économique durable et de retombées positives pour la ville de Québec, ses citoyennes et citoyens, ainsi que pour l'ensemble du Québec. Il s'agit d'une initiative structurante, qui contribuera à renforcer le positionnement du Québec sur la scène nationale et internationale.

Parallèlement, le Port a procédé à l'acquisition de nouveaux véhicules électriques et hybrides et a planifié

l'expansion de son réseau de bornes de recharge pour véhicules électriques sur son territoire, inscrivant ainsi ces initiatives dans une démarche active de décarbonation.

## ENGAGÉ POUR LA DÉCARBONATION DE L'INDUSTRIE MARITIME

En 2024, le Port de Québec a activement contribué aux travaux menant à la publication du Plan de décarbonation de l'industrie maritime québécoise, un projet d'envergure piloté par la [Société de développement économique du Saint-Laurent \(SODES\)](#). Ce rapport stratégique, déposé la même année au ministère des Transports et de la Mobilité durable, découle des efforts du Groupe de travail sur la décarbonation de l'industrie maritime, dont le Port de Québec est un membre engagé.

L'objectif de ce groupe est d'accompagner le gouvernement dans la création d'outils concrets permettant à l'industrie maritime québécoise d'atteindre ses cibles de décarbonation. Par cette initiative, le Port de Québec réaffirme son rôle de leader dans la transition énergétique du corridor du Saint-Laurent et sa volonté d'accélérer l'innovation vers un avenir maritime durable.

## ANTICIPER L'AVENIR : S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Conscient de l'importance d'anticiper les effets des changements climatiques pour assurer la pérennité de ses opérations, le Port de Québec prévoit adopter un plan de résilience climatique d'ici 2026. Dans cette optique, une analyse des risques et des possibilités liées aux changements climatiques a été menée en 2024, selon différents scénarios envisageables d'ici 2050, en s'appuyant sur les recommandations du GIFCC. Les résultats de cette analyse viendront enrichir le processus de gestion intégrée des risques de l'organisation.

L'exercice a notamment confirmé que l'électrification des quais constitue non seulement une occasion stratégique pour offrir une route sobre en carbone à l'industrie maritime, mais également un levier clé pour renforcer la compétitivité du corridor Saint-Laurent-Grands Lacs et, par le fait même, la résilience des chaînes d'approvisionnement.

## QUÉBEC CAPITALE CLIMAT : UN ENGAGEMENT COLLECTIF POUR L'AVENIR

Le Port de Québec s'est joint à l'initiative [Québec Capitale Climat](#), lancée au printemps 2024, afin de contribuer activement à l'accélération de la transition et de la décarbonation. Ce projet rassemble des partenaires clés de l'écosystème de la Capitale-Nationale, avec un objectif commun : réduire de 45 % les émissions de GES d'ici 2030 par rapport à 2010 et renforcer la résilience de la ville face aux changements climatiques, en appui au Plan de transition et d'action climatique 2021-2025 de la Ville de Québec.

Engagé à mettre en place des mesures concrètes de réduction des émissions et d'adaptation aux changements climatiques, le Port participe aux trois chantiers collaboratifs de l'initiative : la mobilité et l'urbanisme, l'adaptation et la résilience, ainsi que les bâtiments. Cette collaboration vise à unir les forces de divers acteurs régionaux pour assurer un avenir durable pour Québec et sa communauté portuaire.

# ENVIRONNEMENT ET BIODIVERSITÉ



## EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE : UN ENGAGEMENT RÉCOMPENSÉ PAR L'ALLIANCE VERTE

Le Port de Québec est un membre fondateur de l'Alliance verte, un programme environnemental volontaire dédié à l'industrie maritime du Canada et des États-Unis. Cette initiative permet au Port d'améliorer ses performances environnementales en se concentrant sur des enjeux clés comme la qualité de l'air, de l'eau et des sols, la biodiversité et les relations avec les communautés.

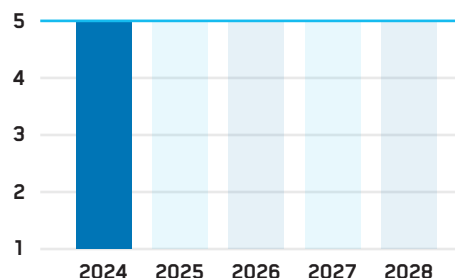
En 2024, le Port de Québec a maintenu le niveau 5 – le plus élevé – pour chacun des indicateurs applicables de la certification de l'Alliance verte, devenant ainsi le seul, parmi une cinquantaine d'administrations portuaires nord-américaines, à détenir cette distinction pour une septième année consécutive. Ce succès réaffirme l'engagement du Port à adopter des pratiques exemplaires et à démontrer un leadership environnemental reconnu à l'échelle internationale.



## ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL : PROTÉGER ET METTRE EN VALEUR L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ

Atteignant son objectif annuel de concrétiser cinq initiatives en faveur de l'environnement et de la biodiversité, le Port de Québec a réalisé, en 2024, une série de projets répartis sur l'ensemble de son territoire. Ces actions concrètes témoignent de son engagement envers la préservation des milieux naturels.

OBJECTIF DE RÉALISER 5 NOUVEAUX PROJETS CONCRETS  
PAR ANNÉE POUR PROTÉGER ET METTRE EN VALEUR  
L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ SUR LE TERRITOIRE



› **Installation d'un nouveau nichoir à hirondelles** : Un nichoir spécialement conçu pour l'hirondelle de rivage, une espèce en péril, a été érigé dans le secteur du bassin Brown. Ce nouvel habitat vise à favoriser la nidification de cet oiseau migrateur. L'année 2025 marquera sa première saison active – espérons que les hirondelles y trouveront refuge!

- › **Lutte contre les plantes exotiques envahissantes** : Mené en partenariat avec l'[Association forestière des deux rives \(AF2R\)](#) et le [Fonds d'action Saint-Laurent \(FASL\)](#), ce projet quinquennal vise à contrôler la propagation de trois espèces envahissantes, soit le roseau commun, la renouée du Japon et le nerprun, dans le secteur de la baie de Beauport.
- › **Contrôle de l'herbe à puce** : En collaboration avec la [Fondation québécoise pour la protection du patrimoine naturel \(FQPPN\)](#) et le FASL, le Port a lancé un projet ciblé au parc de l'anse Brown pour éradiquer les colonies d'herbe à puce et de nerprun, assurant ainsi un meilleur accès aux espaces verts pour les citoyens.
- › **Aménagement des rives et lutte contre la renouée du Japon** : Grâce à une collaboration étroite avec l'AF2R, les riverains de l'anse Gilmour et le Port de Québec, les rives ont été aménagées afin de freiner la progression de la renouée du Japon. Ce projet contribue à la stabilisation des berges et à la protection durable de cet environnement riverain.
- › **Nettoyages des berges** : Plusieurs opérations de nettoyage ont été réalisées, dont deux grandes campagnes orchestrées par des partenaires locaux comme l'[Organisation bleue](#). En tout, environ 575 kg de déchets ont été retirés des berges du bassin Louise et de l'anse Gilmour. D'autres actions ponctuelles, notamment dans le secteur de la plage Jacques-Cartier, sont venues appuyer ces efforts collectifs.



## UN PORT PLUS VERT : INITIATIVES DE VERDISSEMENT

Le Port a poursuivi ses efforts en matière de verdissement en plantant 201 arbres et 430 arbustes, dont 340 plantes grimpantes. Chaque occasion de verdissement a été minutieusement analysée. Parmi les projets les plus significatifs, deux initiatives majeures ont contribué à enrichir la couverture végétale du territoire portuaire.

- **Mur-écran végétalisé** : Sur le site industriel du quai 49, à Beauport, ce mur végétalisé, qui comprend 150 arbres et 90 arbustes, vise à améliorer la qualité de l'air en captant les particules en suspension, à augmenter la biodiversité et à embellir le paysage portuaire. Ce projet répond directement aux recommandations des experts en matière de qualité de l'air<sup>3</sup>.
- **Verdissement du secteur du Cap-Blanc** : En réponse aux suggestions des citoyens du secteur et afin d'améliorer l'intégration visuelle des opérations portuaires en bordure du boulevard Champlain, 25 arbres et plus de 340 plantes grimpantes ont été plantés.

En parallèle, le Port de Québec a consolidé sa stratégie de verdissement en amorçant la rédaction d'un plan de verdissement structurant ses interventions pour les 10 prochaines années. Ce plan sera rendu public en 2025.

## PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ : UN PLAN DE DURABILITÉ DES ÉCOSYSTÈMES

En cohérence avec la Vision 2035 et inspiré par les engagements de la COP15 de 2022, le Port de Québec a amorcé en 2024 une réflexion stratégique sur la protection de la biodiversité. En partenariat avec une dizaine d'acteurs locaux en environnement et des parties prenantes, un plan de durabilité de la biodiversité a été développé. Ce plan sera dévoilé en 2025.

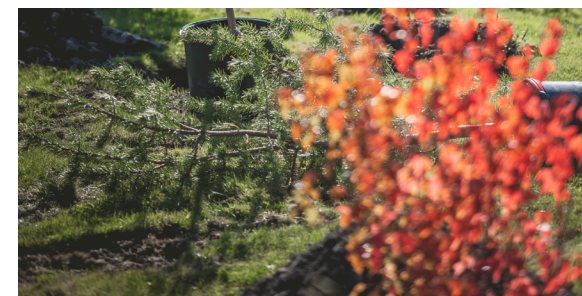
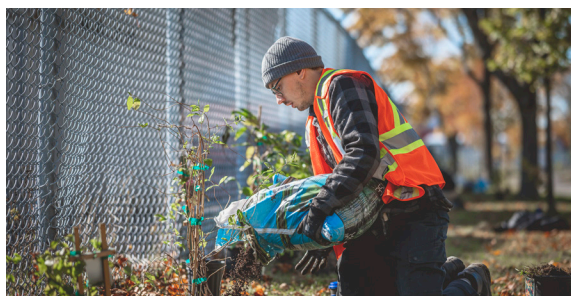
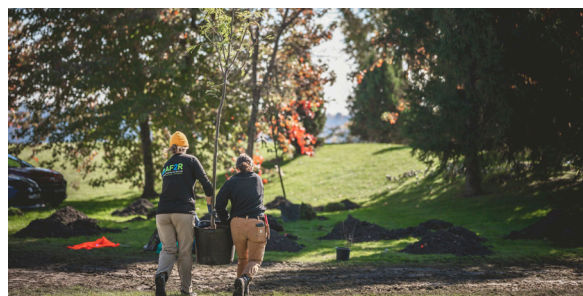
## ÉVALUATION DES PROJETS : UN PROCESSUS RENOUVÉ

En 2024, le Port de Québec a mis en œuvre son nouveau PEAI lié aux activités et aux projets menés sur son territoire. Structuré, rigoureux et transparent, ce processus vise non seulement à répondre aux exigences réglementaires, mais aussi à renforcer le dialogue avec la collectivité. Il encourage la participation active des citoyens et des Premières Nations concernées afin d'assurer une prise de décision plus éclairée, inclusive et respectueuse des milieux de vie.

## PROJET DE RÉGION DE BIOSPHERE : UN ENGAGEMENT VERS LA DURABILITÉ EN MILIEU URBAIN

Convaincu que ce projet contribuera à créer de la fierté et à mobiliser la communauté autour d'un modèle de durabilité en milieu urbain, le Port s'est impliqué activement en tant que membre du comité de candidature au [projet de Région de biosphère de la Ville de Québec](#).

Grâce à cet engagement, le Port réaffirme son rôle de leader dans l'intégration du développement durable au sein de son territoire et au bénéfice de l'ensemble de la collectivité.



<sup>3</sup> Rapport du Groupe de travail sur les contaminants atmosphériques (GTCA) [publié en janvier 2023] et celui intitulé *Mon environnement, ma santé* (MEMS), de la Direction de la santé publique (DSP) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale (publié en mars 2023).

## EMPLOYÉS ET COMMUNAUTÉS



# UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES AXÉE SUR L'AVENIR

En 2024, le Port de Québec a poursuivi la modernisation de ses pratiques en gestion des ressources humaines avec un objectif clair : optimiser l'efficacité organisationnelle tout en favorisant une culture d'engagement et d'innovation. Ces efforts, en phase avec la Vision 2035 du Port, visent non seulement à répondre aux besoins d'une organisation en constante évolution, mais aussi à offrir un environnement de travail sain et des conditions favorisant le bien-être de chacun. Dans cette optique, [une grande variété d'avantages](#) sont mis en place pour permettre aux employés de prendre soin d'eux, de concilier travail et vie personnelle et de s'épanouir, sur le plan tant professionnel que personnel. Le Port de Québec a ainsi maintenu, en 2024, un indice de satisfaction au travail parmi les meilleurs au regard d'organisations comparables.

### UN PROGRAMME DE GESTION DE LA PERFORMANCE STRUCTURANT

Dans le but d'aligner les objectifs individuels et collectifs avec la stratégie globale du Port, un programme de gestion de la performance a été déployé. Ce programme repose sur des échanges réguliers entre gestionnaires et employés, une définition claire des attentes et une approche axée sur le développement professionnel. En favorisant la reconnaissance et la motivation, ce programme contribue à la mobilisation des équipes et à la croissance des talents au sein de l'organisation.

### UNE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

Le Port a poursuivi son virage numérique en intégrant de

nouvelles solutions visant à automatiser et à optimiser plusieurs processus en gestion des ressources humaines. Cet effort s'accompagne d'une approche proactive de gestion du changement, assurant un accompagnement adéquat des équipes dans l'adoption des nouvelles technologies. Cette modernisation permet d'améliorer la gestion des talents, le suivi des performances et l'intégration des nouveaux employés.

### UN SYSTÈME INTÉGRÉ POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

Dans cette même optique, un système intégré en gestion des ressources humaines a été mis en place. Cet outil centralise plusieurs fonctions essentielles, comme la gestion des horaires, le suivi des formations, la paie et les demandes administratives. En facilitant l'accès aux informations et en simplifiant les processus internes, il contribue à améliorer l'expérience employé et à renforcer l'agilité organisationnelle.

### UN ENGAGEMENT RENOUVELÉ ENVERS L'ÉQUITÉ SALARIALE

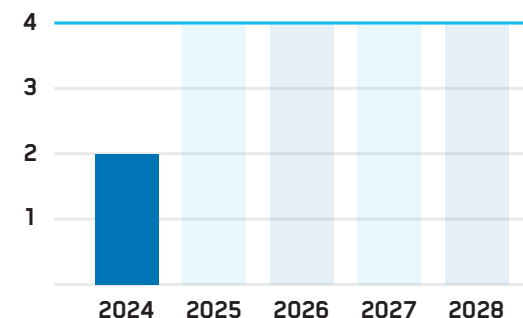
Conformément aux exigences légales et à ses valeurs d'équité et d'inclusion, le Port de Québec a complété son exercice d'équité salariale. Cette démarche rigoureuse a permis d'évaluer la structure de rémunération afin d'assurer une juste reconnaissance des contributions de chaque employé. Le Port réaffirme ainsi son engagement envers un environnement de travail équitable et transparent.

Grâce à ces initiatives, le Port de Québec consolide sa gestion des ressources humaines en mettant l'accent sur l'innovation, la performance et le bien-être des employés. Ces avancées s'inscrivent dans une vision à long terme visant à bâtir un milieu de travail dynamique, inclusif et résolument tourné vers l'avenir.

### UN ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Désireux de renforcer son ancrage social et de soutenir des causes qui lui tiennent à cœur, le Port de Québec s'engage à offrir, dès 2025, un minimum de quatre occasions de bénévolat par année pendant les heures de travail régulières. Cet engagement vise à encourager la participation active des employés au sein de la communauté. En 2024, déjà, plusieurs membres de l'équipe du Port ont eu la chance de s'impliquer auprès d'organismes comme [Le Pignon Bleu](#) et [Laura Lémerviel](#) – des expériences humaines riches de sens, qui ont été grandement appréciées.

OBJECTIF D'OFFRIR 4 OPPORTUNITÉS DE BÉNÉVOLAT AUX EMPLOYÉS PAR ANNÉE À PARTIR DE 2025





# ► SANTÉ, SÉCURITÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

Le Port de Québec continue d'innover et de perfectionner son système de gestion de la santé et de la sécurité du travail (SGSST), en favorisant une culture de prévention centrée sur la collaboration et l'amélioration continue. En 2024, l'équipe SST a joué un rôle clé dans les opérations majeures, les activités maritimes et les grands chantiers.

## RENFORCEMENT DES PRATIQUES DE PRÉVENTION

L'équipe SST a instauré des pauses hebdomadaires sur des sujets clés pour les départements les plus exposés aux risques. Un système d'observation des activités à risque a été mis en place afin de documenter les bonnes pratiques et de corriger les situations potentiellement dangereuses. Nos gestionnaires ont également été formés en tant que leaders SST, participant à des rencontres régulières pour échanger sur les réussites et les pistes d'amélioration.

## MODERNISATION DES POLITIQUES ET DES OUTILS NUMÉRIQUES

Grâce à la collaboration entre les différents départements et le comité local SST, plusieurs politiques ont été mises à jour, notamment celles liées au port des équipements de protection individuelle, ainsi qu'à la prévention du harcèlement et de la violence au travail. De plus, la transformation numérique a permis de rendre notre programme de prévention des risques accessible sur ordinateur et téléphone portable.

L'équipe SST a réalisé plusieurs analyses de risques sur le terrain et offert diverses formations aux employés, notamment sur la conduite de chargeuses sur roues et de camions lourds, de même que sur l'utilisation de chariots élévateurs.

## PROMOTION DE LA SANTÉ ET DU MIEUX-ÊTRE

Notre programme de santé et mieux-être a suscité un fort engagement en 2024, avec des initiatives axées sur l'alimentation et la santé psychologique. Plusieurs défis ont encouragé les employés à bouger, notamment le Défi des pas, qui a généré un esprit de compétition stimulant entre les équipes. La participation au Défi Entreprises, malgré des conditions météorologiques incertaines, a renforcé la cohésion du personnel. Une nouveauté cette année, le Défi des couleurs, a incité les employés à explorer la nature et à partager leurs plus beaux paysages.

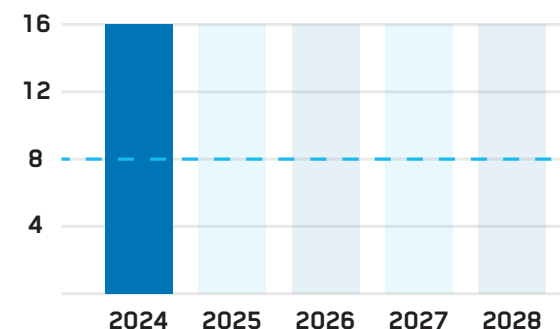
## ENGAGEMENT DES COMITÉS SST

Le comité local SST demeure un acteur clé dans l'identification des risques et l'amélioration continue des conditions de travail. Il participe aux inspections des lieux, à l'élaboration des programmes et à l'analyse des incidents.

De son côté, le comité environnement, santé et sécurité (CESS), qui regroupe le Port et ses partenaires portuaires, s'assure que les meilleures pratiques de sécurité sont appliquées parmi les entreprises opérant sur le territoire portuaire. La deuxième édition du colloque SST a permis d'échanger sur des enjeux clés, comme les risques liés au travail en bordure d'eau, la prévention des chutes et la protection auditive.

L'année 2024 se conclut sur un bilan très positif en matière de santé et sécurité, marqué par un engagement renforcé de tous les acteurs du Port de Québec. L'équipe SST joue un rôle essentiel en assurant une surveillance rigoureuse et en accompagnant les différents départements dans l'adoption des meilleures pratiques sécuritaires. Grâce à une approche proactive et collaborative, le Port de Québec continue d'élever ses standards en matière de santé, sécurité et mieux-être au travail.

OBJECTIF FIXÉ D'OFFRIR 8 INITIATIVES EN SST AUX EMPLOYÉS

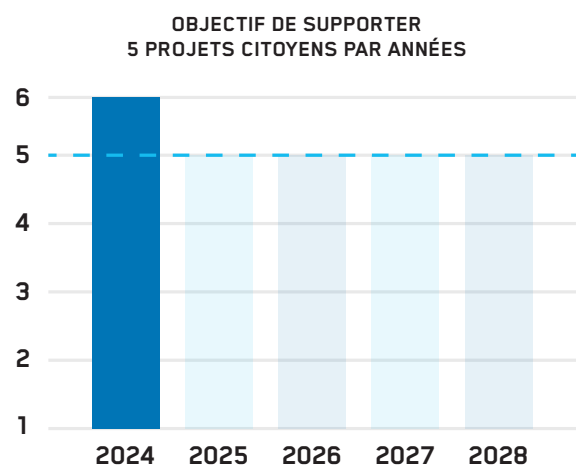


# ENGAGEMENT CITOYEN : UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA COLLABORATION ET DE L'INNOVATION SOCIALE

En 2024, le Port de Québec a renforcé son engagement envers la communauté en multipliant les initiatives visant à favoriser le dialogue, la participation citoyenne et l'amélioration de la qualité de vie. Ces efforts ont permis de mettre en œuvre des projets porteurs, de renforcer les liens avec les citoyens et de promouvoir l'accès au fleuve et aux espaces portuaires.

## LE FONDS D'INITIATIVES CITOYENNES INNOVANTES

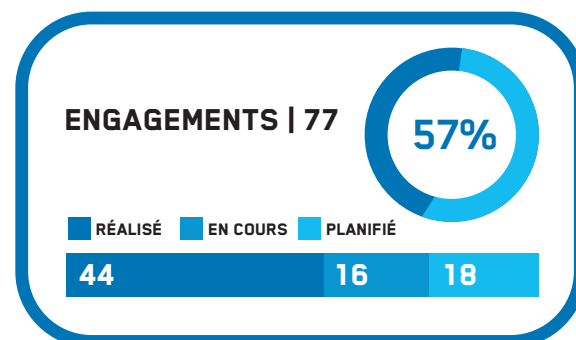
Désireux d'être un vecteur d'innovation sociale, le Port de Québec a poursuivi en 2024 le déploiement du [Fonds d'initiatives citoyennes innovantes \(ICI\)](#). Cette initiative vise à soutenir des projets issus de la communauté et portés par celle-ci, ayant des retombées positives pour le milieu. Six projets citoyens ont bénéficié d'un appui financier dans le cadre de ce programme, contribuant à améliorer la qualité de vie et à favoriser l'engagement collectif.



## UN DIALOGUE STRUCTURÉ ET RÉCOMPENSÉ

Les tables de bon voisinage, instaurées pour favoriser l'écoute et la coconstruction, ont poursuivi leur essor en 2024. Cette démarche innovante a permis de mettre en place [77 engagements](#) concrets, que le Port s'engage à réaliser pour répondre aux besoins de la collectivité. Cette approche proactive et transparente a été saluée par la communauté d'affaires, et le Port de Québec s'est vu attribuer le prix Engagement dans la collectivité des Mercuriades, soulignant son modèle de collaboration et son équipe dédiée exclusivement aux relations avec les communautés. En 2024, 57 % des 77 engagements avaient été réalisés.

Dans la continuité de cette démarche, des tables de cocréation ont été mises en place pour permettre aux citoyens de s'impliquer activement dans des projets concrets avec l'objectif, d'ici 2026, de réaliser trois projets en cocréation avec les parties prenantes locales. Deux projets ont été réalisés en 2024, soit la finalisation du concept du projet de [parc boisé](#) à la baie de Beauport et le [verdissement du secteur du Cap-Blanc](#).



## DES INITIATIVES ÉDUCATIVES PORTEUSES

Le programme éducatif [Flot](#), lancé en juin 2024, a permis à 530 élèves de 5e année de vivre une expérience immersive à la baie de Beauport. À travers un parcours ludique et éducatif, ils ont découvert la biodiversité du fleuve et l'histoire maritime de la région, développant ainsi un lien fort avec leur environnement.





## DES ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS

Plus de 1500 visiteurs ont pris part à la Fête maritime familiale, une journée immersive au cœur des activités portuaires. Cette troisième édition, présentée sous forme de kermesse, a permis aux citoyens de découvrir les métiers maritimes et d'échanger avec les acteurs du domaine. Parmi les nouveautés cette année, un tirage exclusif a permis à des familles de vivre des expériences uniques, comme la visite d'un navire de croisière, l'essai d'un simulateur de navigation ou encore une exploration du port à bord d'un voilier.

Autre moment fort de l'année, la conception des Espaces portuaires du Port de Québec vise à valoriser le patrimoine maritime et à renforcer le lien entre le port, la ville et ses citoyens. À la croisée des espaces physiques et numériques, ce projet propose une programmation variée et inclusive, qui met en lumière l'histoire et la culture maritimes de Québec.



## UNE CONCERTATION CITOYENNE RENFORCÉE

En 2024, le Port de Québec a maintenu un dialogue ouvert et constructif avec la population à travers des rencontres régulières du comité Jeunes à bord et du Comité de cohabitation Port-Communauté (CCPC). Ces espaces d'échange ainsi qu'une participation active à d'autres comités ont permis d'aborder des enjeux clés et d'orienter les projets en concertation avec les parties prenantes.

## UN ENGAGEMENT RENFORCÉ POUR LA QUALITÉ DE L'AIR

En 2024, le Port de Québec a consolidé son engagement en matière de qualité de l'air en devenant partenaire de la [Commission consultative sur la qualité de l'air de la Ville de Québec](#). En collaboration avec les parties prenantes, le Port a poursuivi ses efforts pour améliorer la qualité de l'air sur son territoire et dans les secteurs avoisinants. Cet engagement s'est notamment traduit par une participation active au [plan d'action 2022-2027](#) du Comité intersectoriel sur la contamination environnementale et la qualité de l'air dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou (CICEL), adopté en 2024. Ces initiatives témoignent de la volonté du Port de jouer un rôle clé dans l'amélioration de l'environnement et de la qualité de vie des citoyens.

## PREMIÈRES NATIONS

Le Port de Québec entretient avec les Premières Nations des relations basées sur le respect, la compréhension mutuelle et la transparence. Reconnaisant l'apport historique et contemporain des communautés autochtones à la protection de l'écosystème du Saint-Laurent, le Port souhaite travailler de concert avec elles pour assurer la pérennité de cet écosystème essentiel au bien commun.

Le Port consulte les communautés autochtones dans le cadre des projets d'aménagement et d'infrastructures, et collabore avec Tourisme Wendake afin de faire connaître l'histoire du peuple wendat aux milliers de visiteurs et de croisiéristes accueillis annuellement.



## UNE PRÉSENCE RENFORCÉE POUR MIEUX COMMUNIQUER

### UNE IDENTITÉ RENOUVELÉE POUR MIEUX SE DÉMARQUER

En 2024, l'équipe des communications du Port de Québec a marqué un tournant stratégique avec le lancement de sa nouvelle signature de marque : « D'ici, on voit loin ». Accompagnée d'une identité visuelle modernisée, cette évolution reflète la vision ambitieuse du Port et son engagement envers l'innovation, le développement durable et les communautés. La palette de couleurs a été enrichie par l'ajout du noir et du vert, et une illustration exclusive a été conçue pour évoquer de manière dynamique les différentes facettes du Port, allant des industries et modes de transport à l'environnement et au récréotourisme.

### UNE CAMPAGNE PERCUTANTE POUR FAIRE RAYONNER LA VISION 2035

Pour soutenir cette nouvelle signature de marque et promouvoir les quatre axes de la Vision 2035, une campagne de notoriété a été déployée de mars à juin 2024. Cette initiative s'est concentrée sur quatre thèmes majeurs : le transport durable, l'innovation, l'environnement et les communautés, chacun étant mis en avant durant une période de deux semaines.

Principalement numérique, la campagne a été diffusée sur plusieurs plateformes médiatiques influentes ainsi que sur les médias sociaux. Pour une visibilité accrue, un affichage stratégique a été mis en place sur des abribus numériques ainsi que sur des panneaux autoroutiers situés sur le territoire portuaire.

### UN AFFICHAGE BONIFIÉ POUR METTRE EN VALEUR LES SITES PUBLICS

Afin de mieux faire connaître les espaces accessibles à la population et de renforcer leur association avec l'identité du Port de Québec, de nouveaux affichages ont été déployés sur le territoire portuaire. En plus de faciliter l'exploration des sites publics, cette initiative vise à mettre en valeur l'image de marque du Port et à accroître la reconnaissance de ses espaces auprès du public.

### UN SITE WEB REPENSÉ POUR UNE EXPÉRIENCE OPTIMISÉE

En 2024, le Port de Québec a entrepris la refonte de son [site Web](#) afin de mieux s'arrimer avec sa Vision 2035 et de répondre aux besoins de ses utilisateurs. Ce nouveau site vise à faire connaître la vision stratégique du Port, tout en améliorant sa notoriété et en renforçant le niveau de connaissance des citoyens à son égard. Il s'agit également d'un outil clé pour susciter un sentiment de fierté au sein de la communauté et établir des communications positives et durables avec les citoyens, la communauté d'affaires, les élus et les médias.

Avec ce nouveau site, le Port de Québec souhaitait aussi se positionner comme un leader dans le secteur maritime en mettant en valeur ses initiatives en matière d'innovation, d'environnement et de développement durable. Enfin, l'un des objectifs majeurs de cette refonte était d'assurer une plus grande autonomie dans la gestion des contenus, permettant une mise à jour rapide et efficace de l'information. La mise en ligne du site a eu lieu en décembre 2024.





## UN CONTENEUR INTERACTIF POUR PLONGER DANS LE VOYAGE DES MARCHANDISES

Dans une volonté de sensibilisation et de pédagogie auprès du public, le Port de Québec a inauguré une exposition immersive, prenant la forme d'un conteneur interactif installé sur le territoire portuaire et à Laurier Québec. Cette initiative permet de suivre le parcours des marchandises, de leur origine à leur destination finale, en mettant en évidence l'importance stratégique du Port dans la chaîne logistique mondiale.

Grâce à des contenus engageants, l'exposition illustre la manière dont certains produits transitant par le port sont ensuite transformés et réintroduits dans notre quotidien. Conçu pour démystifier les opérations portuaires, cet outil éducatif met en lumière leur rôle essentiel.



## DE NOUVELLES EXPÉRIENCES TECHNOLOGIQUES ET ÉDUCATIVES PERMANENTES

Dans le cadre de sa mission d'éducation et d'accessibilité, le Port de Québec a lancé la première phase de son réseau de bornes interactives. Conçues pour offrir une immersion dans l'univers portuaire et maritime, ces bornes modernes permettront à tous d'accéder à des contenus riches et captivants sur les opérations portuaires, les métiers du secteur et les enjeux maritimes contemporains.

Trois nouvelles bornes seront inaugurées en 2025, renforçant ainsi l'engagement du Port envers l'accessibilité de l'information et la sensibilisation du grand public à son rôle stratégique dans l'économie et la communauté québécoise.

## UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE POUR UNE VISIBILITÉ ESTIVALE ACCRUE

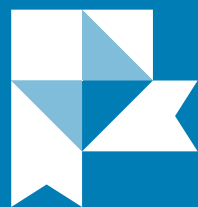
Toujours soucieux de renforcer sa présence auprès du grand public, le Port de Québec a conclu des partenariats afin de promouvoir ses sites récréotouristiques durant la saison estivale ainsi que la Fête maritime familiale. Cette collaboration a permis de mettre en lumière les attraits portuaires accessibles à la population et d'inciter les visiteurs à découvrir le secteur riverain sous un nouvel angle. Grâce à des initiatives promotionnelles dynamiques, le Port a pu rejoindre un large auditoire et accroître son rayonnement auprès des familles et des amateurs de plein air.

## TABLEAU DU GRI

| NORME GRI                              | ÉLÉMENT D'INFORMATION                                                         | EMPLACEMENT/INFORMATION                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2 :<br>DIVULGATION<br>GÉNÉRALE     | 2-1 DÉTAILS SUR L'ORGANISATION                                                | ADMINISTRATION PORTUAIRE DE QUÉBEC<br>SIÈGE SOCIAL SITUÉ AU 150, RUE DALHOUSIE, C.P. / P.O. BOX 80,<br>SUCC. HAUTE-VILLE QUÉBEC (QUÉBEC) G1R 4M8 CANADA<br>SECTION RÉTROSPECTIVE, P. 4<br><a href="#">À PROPOS DU PORT</a> |
|                                        | 2-3 PÉRIODE, FRÉQUENCE ET CONTACT                                             | DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024<br>RAPPORT ANNUEL<br><a href="#">NOUS JOINDRE</a>                                                                                                                           |
|                                        | 2-6 ACTIVITÉS, CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT ET AUTRES<br>RELATIONS COMMERCIALES | SECTION ACTIVITÉS PORTUAIRES, P. 16                                                                                                                                                                                        |
|                                        | 2-7 EMPLOYÉS                                                                  | 111 EMPLOYÉS PERMANENTS AU 31 DÉCEMBRE 2024,<br>DONT 46 FEMMES ET 65 HOMMES                                                                                                                                                |
|                                        | 2-9 STRUCTURE DE GOUVERNANCE ET COMPOSITION                                   | SECTION GOUVERNANCE<br>COMPOSITION DU CA, P. 9<br>COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION, P. 13<br>COMPOSITION DU ÉQUIPE DE GESTION, P. 14                                                                                     |
|                                        | 2-10 NOMINATION ET SÉLECTION DE L'ORGANE DE<br>GOUVERNANCE SUPÉRIEUR          | LES MEMBRES DU CA SONT NOMMÉS CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 4 DES LETTRES<br>PATENTES DE L'ADMINISTRATION PORTUAIRE DE QUÉBEC.                                                                                                  |
|                                        | 2-11 PRÉSIDENT DE LA PLUS HAUTE INSTANCE DE<br>GOUVERNANCE                    | SECTION GOUVERNANCE – COMPOSITION DU CA, P. 6                                                                                                                                                                              |
|                                        | 2-22 DÉCLARATION RELATIVE À LA STRATÉGIE DE<br>DÉVELOPPEMENT DURABLE          | SECTION ESGDD, P. 34                                                                                                                                                                                                       |
|                                        | 2-25 PROCESSUS POUR REMÉDIER AUX IMPACTS NÉGATIFS                             | SECTION ESGDD – PROCESSUS D'ÉVALUATION ET D'ATTÉNUATION DES IMPACTS<br>(PEAI), P. 41 ET<br>LES RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ, P. 44-45                                                                                      |
|                                        | 2-29 ENGAGEMENT ENVERS LES PARTIES PRENANTES                                  | SECTION ACTIVITÉS PORTUAIRES – PARTENAIRES PORTUAIRES, P. 19 ET<br>INNOVATION, P. 22-23<br>SECTION ESGDD – EMPLOYÉS ET COMMUNAUTÉS, P. 42 À 47                                                                             |
| GRI 201 :<br>PERFORMANCE<br>ÉCONOMIQUE | 201-1 VALEUR ÉCONOMIQUE DIRECTE GÉNÉRÉE ET DISTRIBUÉE                         | SECTION RÉTROSPECTIVE, P. 4<br>ÉTATS FINANCIERS, P. 15                                                                                                                                                                     |



| NORME GRI                              | ÉLÉMENT D'INFORMATION                                                                                         | EMPLACEMENT/INFORMATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 203 : IMPACT ÉCONOMIQUE INDIRECT   | 203-1 INVESTISSEMENTS DANS LES INFRASTRUCTURES ET LES SERVICES                                                | SECTION – MODERNISATION DES INFRASTRUCTURES PORTUAIRES, P. 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                        | 203-2 IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS (SIGNIFICATIF)                                                            | SECTION RÉTROSPECTIVE, P. 5<br>SECTION ACTIVITÉS PORTUAIRES, P.17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| GRI 3 : MATÉRIALITÉ                    | 3-1 PROCESSUS DE DÉTERMINATION DES SUJETS PRIORITAIRES                                                        | <p>En 2022, afin de répondre adéquatement aux attentes de ses parties prenantes, le Port a consulté 60 partenaires, dont 30 parties prenantes internes et 30 parties prenantes externes. Selon cette consultation, les parties prenantes accordent une grande importance au rôle du Port :</p> <p>comme moteur économique aux niveaux local et régional, à son rôle pour stimuler l'impact économique de l'activité des croisières, à son rôle pour assurer la résilience des chaînes d'approvisionnement et à son rôle comme moteur économique pour le Québec et pour le Canada;</p> <p>pour la gestion de la qualité de l'air en lien avec les activités portuaires, la conformité et l'évaluation environnementale;</p> <p>pour favoriser l'intégration cohérente du port dans la ville, pour soutenir la bonne gestion des croisières et des autres activités, ainsi que pour contribuer à la réduction des nuisances causées par les activités portuaires.</p> |
| GRI 305 : ÉMISSIONS                    | 305-1 ÉMISSIONS DE GES DIRECTES (PORTÉE 1)                                                                    | SECTION ESGDD – RÉSILIENCE CLIMATIQUE ET DÉCARBONATION, P.35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                        | 305-2 ÉMISSIONS DE GES INDIRECTES (PORTÉE 2)                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| GRI 403 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL | 403-1 SYSTÈME DE GESTION SST                                                                                  | <p>SECTION - SANTÉ, SÉCURITÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL (SST), P. 43</p> <p>DEUX ACCIDENTS INVALIDANTS DE TRAVAIL ONT ÉTÉ RAPPORTÉS EN 2024.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                        | 403-9 ACCIDENTS DE TRAVAIL                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| GRI 404 : FORMATION ET ÉDUCATION       | 404-3 POURCENTAGE D'EMPLOYÉS RECEVANT RÉGULIÈREMENT DES ÉVALUATIONS DE PERFORMANCE ET D'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE | UN SYSTÈME D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE EST EN PLACE POUR L'ENSEMBLE DES EMPLOYÉS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| GRI 406 : NON-DISCRIMINATION           | 406-1 INCIDENTS DE DISCRIMINATION ET MESURES CORRECTIVES PRISES                                               | AUCUN INCIDENT DE DISCRIMINATION EN 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 411 : DROITS DES PREMIÈRES NATIONS | 411-1 INCIDENTS DE VIOLATION IMPLIQUANT LES DROITS DES PREMIÈRES NATIONS                                      | AUCUN INCIDENT DE VIOLATION IMPLIQUANT LES DROITS DES PREMIÈRES NATIONS N'A ÉTÉ RAPPORTÉ EN 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



PORT  
QUÉBEC

▼ D'ICI, ON VOIT LOIN  
*FROM HERE, WE SEE FAR AHEAD*

### Contact

---

ADMINISTRATION PORTUAIRE DE QUÉBEC  
150, rue Dalhousie  
Québec, QC G1K 4C4

[info@portquebec.ca](mailto:info@portquebec.ca)

[www.portquebec.ca](http://www.portquebec.ca)

---